



EDARAN

Nomor: 483/27.O10.3/OP/IV/2020

Tentang
Pelayanan PLT Selama *Work From Home* (WFH)

Berdasarkan surat edaran Rektor No. 478/27.O10.1/OT/IV/2020 tentang Upaya Pencegahan Penyebaran terhadap Corona Virus (Covid-19) tanggal 9 April 2020 dan edaran terkait layanan selama masa WFH, maka dengan ini disampaikan:

1. Selama masa *Work From Home* Pusat Layanan Terpadu (PLT) Institut Teknologi Padang tetap memberikan pelayanan kepada seluruh sivitas akademika.
2. Untuk **layanan informasi** akademik, keuangan dan umum dapat menghubungi call center **0822-8646-6415** (Telp/WhatsApp).
3. Untuk **layanan administrasi** (Akademik, Keuangan, Rektorat dan Umum) dapat dilakukan via email layanaitp@gmail.com dan layanaitp1@gmail.com dengan format sebagai berikut:
 - a. Subject : Layanan yang dibutuhkan
 - b. Content/isi harap mencantumkan data diri (NIM/BP, Nama dan Program Studi)
 - c. Lampirkan dokumen/foto terkait dengan persyaratan layanan
 - d. Untuk setiap layanan via email harap dilakukan dengan “reply/balas” bukan dengan mengirim email baru
4. Layanan akan diberikan sesuai dengan jam kerja:
 - a. Senin – Kamis = 07:30 – 16:00
Istirahat = 12:00 – 13:00
 - b. Jumat = 07:30 – 17:00
Istirahat = 11:30 – 14:00
5. Selama masa work from home PLT hanya memberikan pelayanan secara online.
6. Media sosial, website dan media informasi Institut Teknologi Padang lainnya juga dapat digunakan sebagai sarana kebutuhan informasi.
7. Edaran terkait layanan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan berakhirnya masa WFH.

Demikian edaran ini disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Padang, 11 April 2020

Wakil Rektor II,



Yusreni Warmi, Dr. Eng

ITP/IDN/1021107202