



# **SURVEY KEPUASAN MAHASISWA 2021**

# TANGGAPAN KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PENDIDIKAN INSTITUT TEKNOLOGI PADANG

Waktu pelaksanaan : 13 Oktober – 25 Oktober 2021  
Responden : Mahasiswa Program Studi Teknik Geodesi S1  
Jumlah Responden : 105  
Tools : Google Form (<https://tinyurl.com/TeknikGeodesiS1>)  
Link survei : Survey Kepuasan Mahasiswa

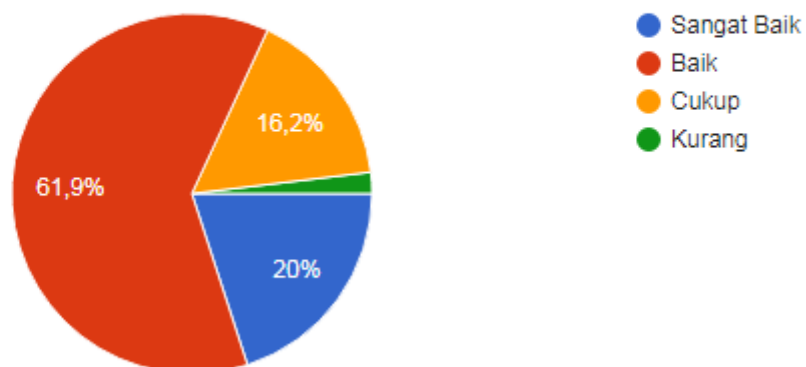
**Tabel Rekap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Geodesi S1 terhadap Layanan Pendidikan**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Aspek Reability	2.04%	13.58%	62.61%	21.78%
Aspek Responsiveness	5.00%	11.43%	54.50%	29.08%
Aspek Assurance	3.04%	6.84%	64.96%	25.16%
Aspek Empathy	4.58%	12.18%	55.60%	27.64%
Aspek Tangible	4.20%	14.73%	54.51%	26.56%
<b>Rata-rata</b>	<b>3.77%</b>	<b>11.75%</b>	<b>58.44%</b>	<b>26.04%</b>

## Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Reability

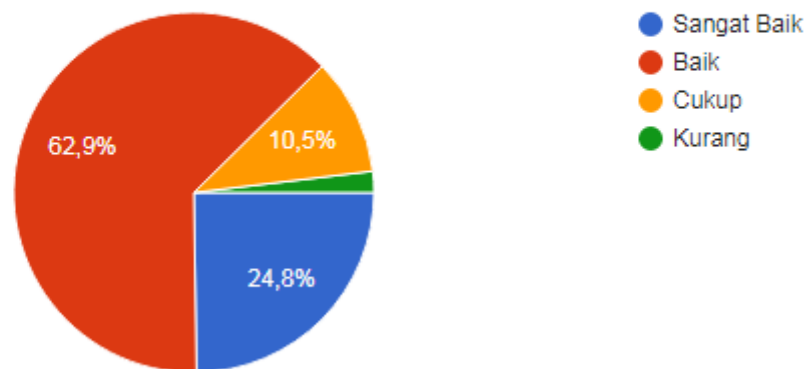
1. Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen.

105 jawaban



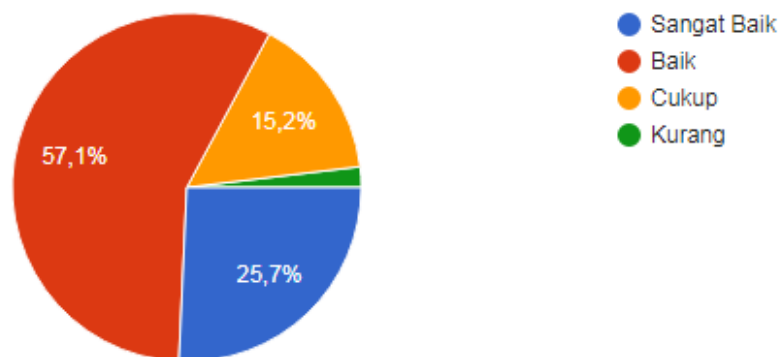
2. Waktu yang disediakan dosen untuk diskusi dan tanya jawab.

105 jawaban



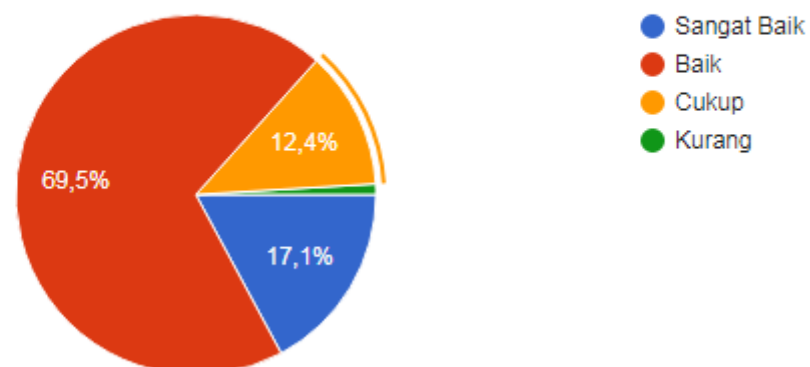
3. Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan.

105 jawaban



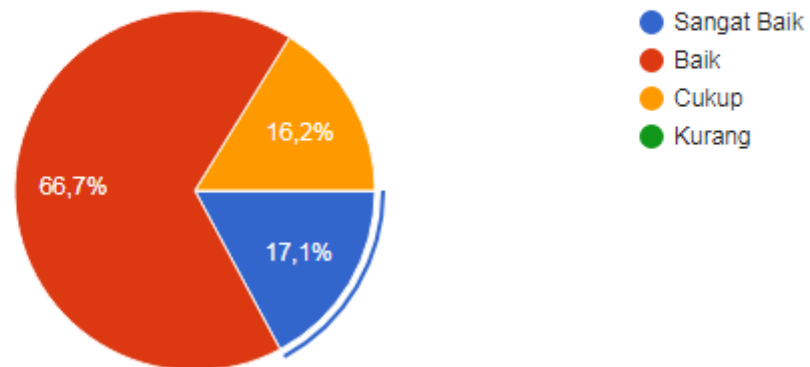
4. Dosen mengembalikan hasil ujian/tugas dengan nilai yang obyektif.

105 jawaban



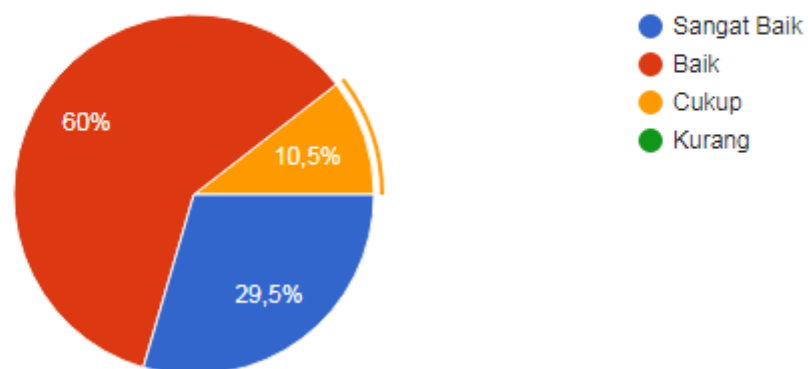
5. Dosen datang tepat waktu.

105 jawaban



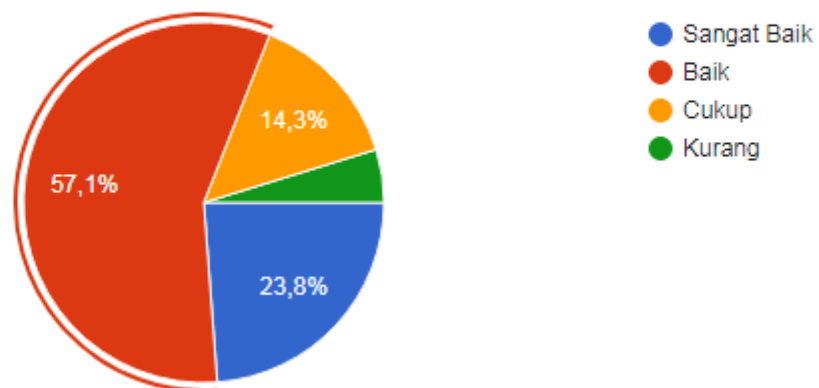
6. Dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya.

105 jawaban



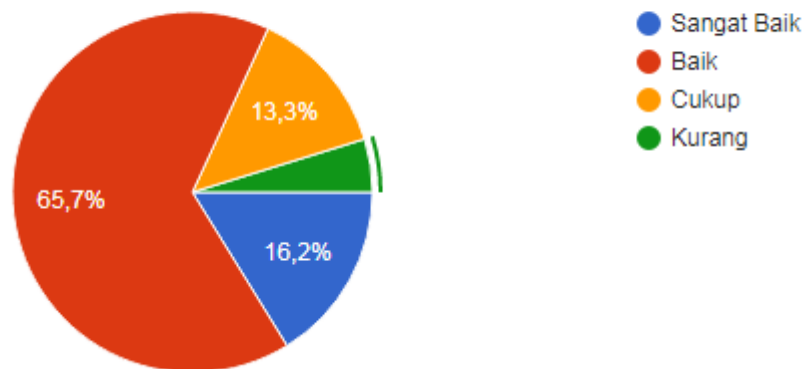
7. Kemampuan staf akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan.

105 jawaban



8. Kualitas layanan staf akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa.

105 jawaban



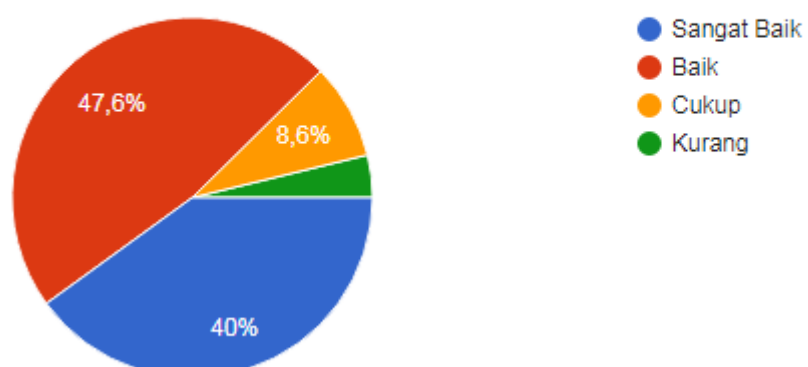
Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan : Aspek Reability

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	1.9%	16.2%	61.9%	20%
2	1.9%	10.4%	62.9%	24.8%
3	1.9%	15.3%	57.1%	25.7%
4	1%	12.4%	69.5%	17.1%
5	0%	16.2%	66.7%	17.1%
6	0%	10.5%	60%	29.5%
7	4.8%	14.3%	57.1%	23.8%
8	4.8%	13.3%	65.7%	16.2%
<b>Rata-rata</b>	<b>2.04%</b>	<b>13.58%</b>	<b>62.61%</b>	<b>21.78%</b>

## Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Responsiveness

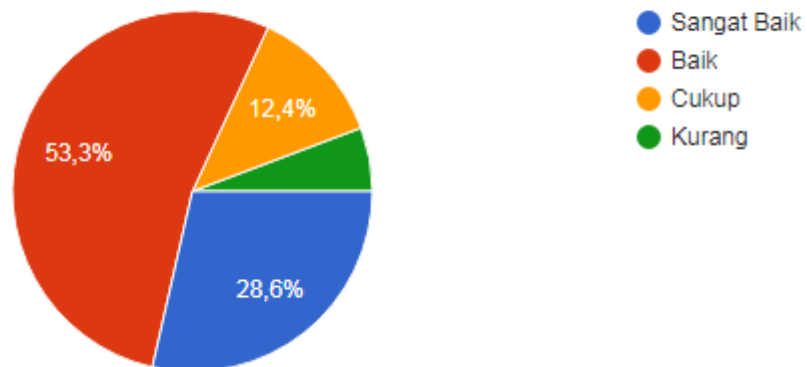
1. ITP menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu.

105 jawaban



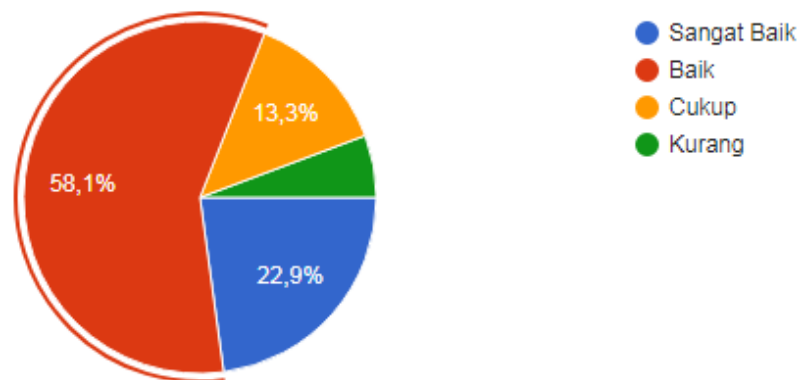
2. ITP membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik.

105 jawaban



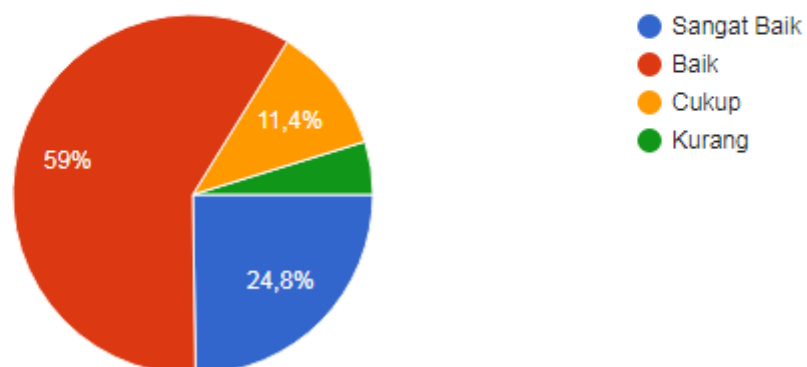
3. Pimpinan ITP beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi.

105 jawaban



4. ITP memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan.

105 jawaban



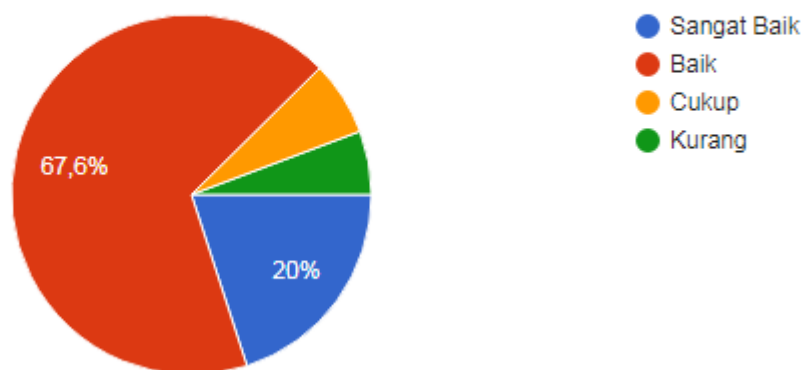
**Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Responsiveness**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	3.8%	8.6%	47.6%	40%
2	5.7%	12.4%	53.3%	28.6%
3	5.7%	13.3%	58.1%	22.9%
4	4.8%	11.4%	59.0%	24.8%
<b>Rata-rata</b>	<b>5%</b>	<b>11.43%</b>	<b>54.5%</b>	<b>29.08%</b>

## Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Assurance

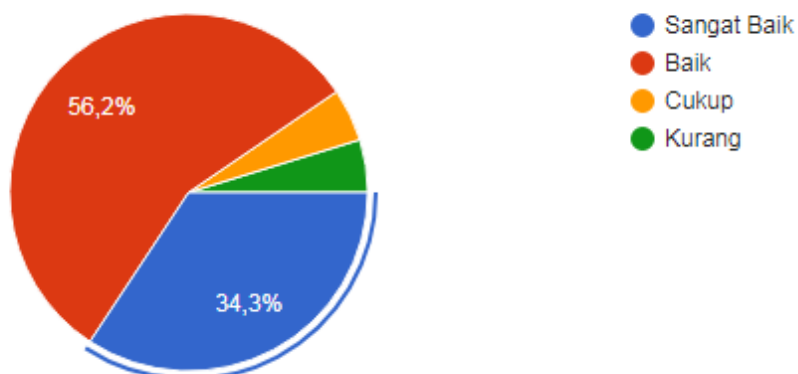
1. Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan.

105 jawaban



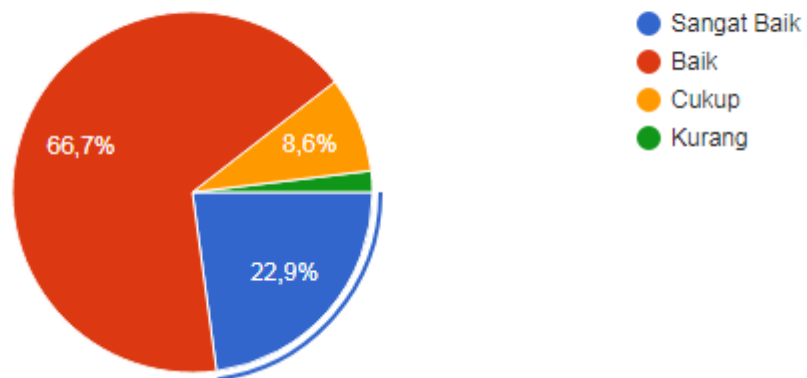
2. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh ITP melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).

105 jawaban



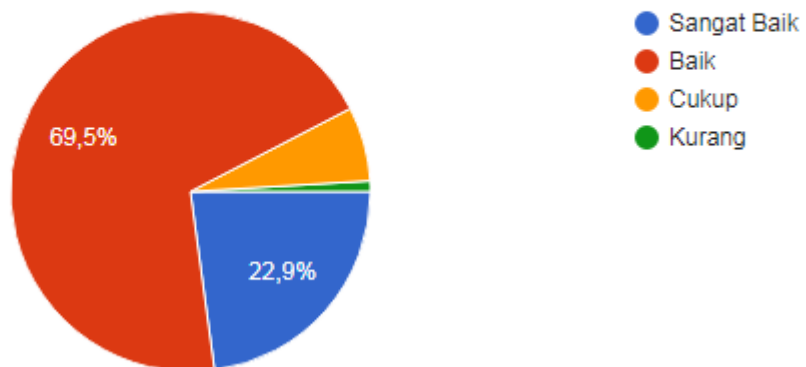
3. Setiap pekerjaan/tugas selalu diberi umpan balik oleh dosen kepada mahasiswa.

105 jawaban



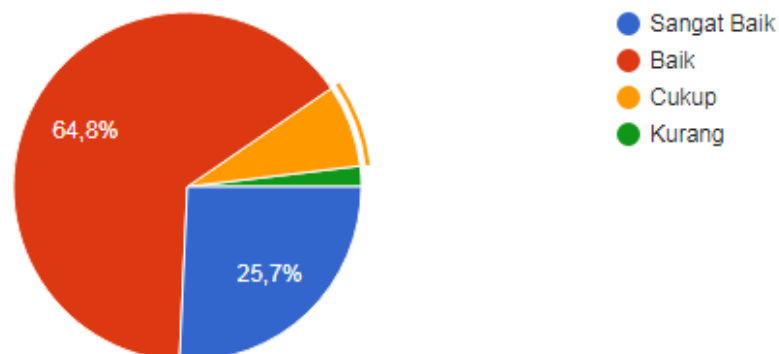
4. Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran.

105 jawaban



5. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan ITP dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali.

105 jawaban





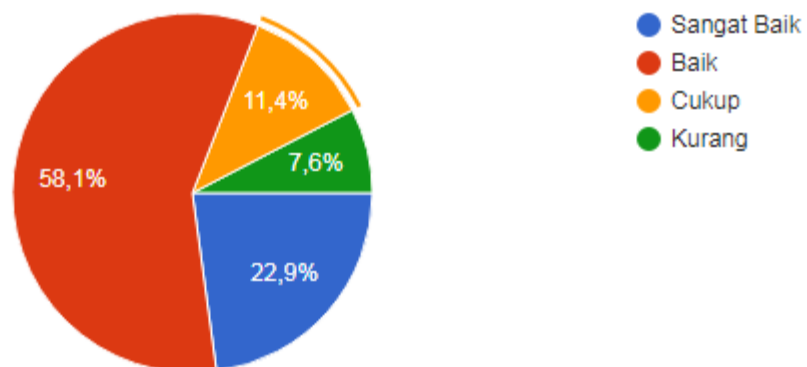
**Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Assurance**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	5.7%	6.7%	67.6%	20%
2	4.7%	4.8%	56.2%	34.3%
3	1.9%	8.5%	66.7%	22.9%
4	1.0%	6.6%	69.5%	22.9%
5	1.9%	7.6%	64.8%	25.7%
<b>Rata-rata</b>	<b>3.04%</b>	<b>6.84%</b>	<b>64.96%</b>	<b>25.16%</b>

## Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Empathy

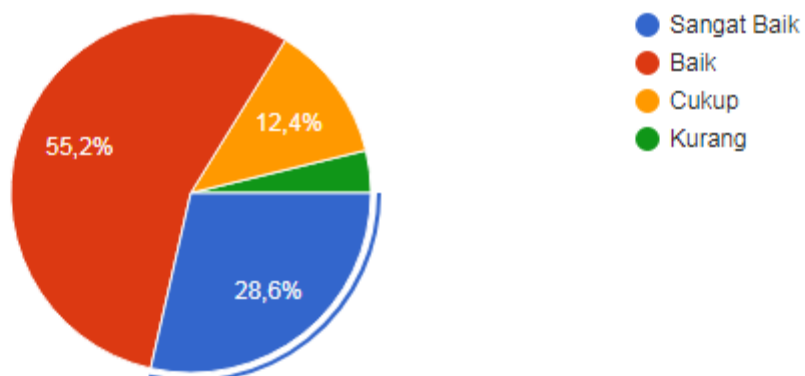
1. Kepedulian ITP dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa.

105 jawaban



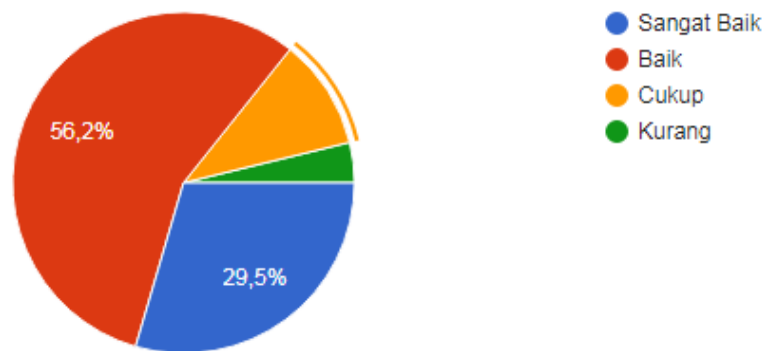
2. ITP memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik

105 jawaban



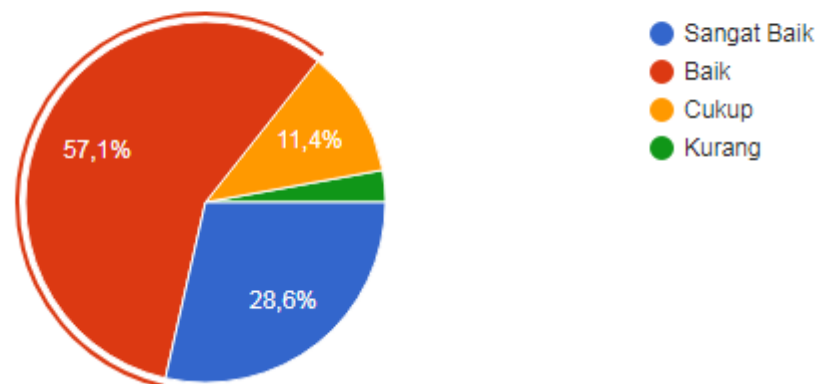
3. Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah.

105 jawaban



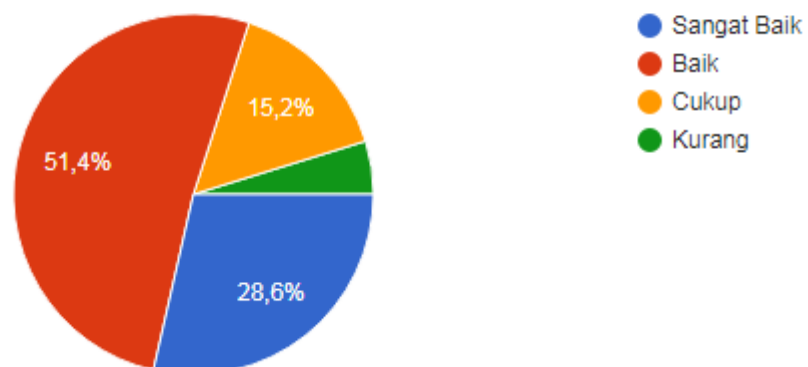
4. Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa.

105 jawaban



5. ITP berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya

105 jawaban



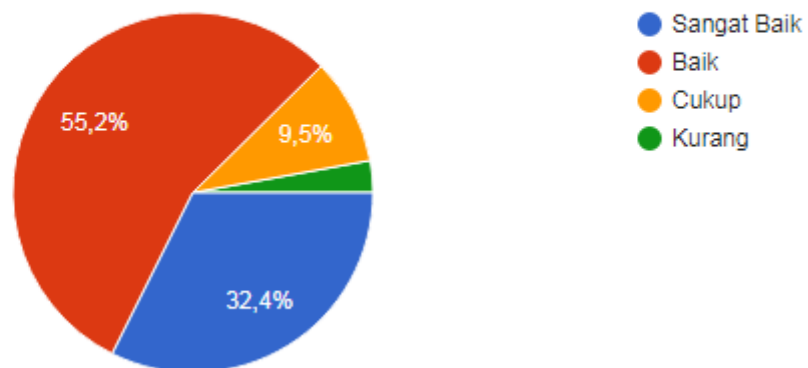
**Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Empathy**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	7.6%	11.4%	58.1%	22.9%
2	3.8%	12.4%	55.2%	28.6%
3	3.8%	10.5%	56.2%	29.5%
4	2.9%	11.4%	57.1%	28.6%
5	4.8%	15.2%	51.4%	28.6%
<b>Rata-rata</b>	<b>4.58%</b>	<b>12.18%</b>	<b>55.60%</b>	<b>27.64%</b>

## Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Tangible

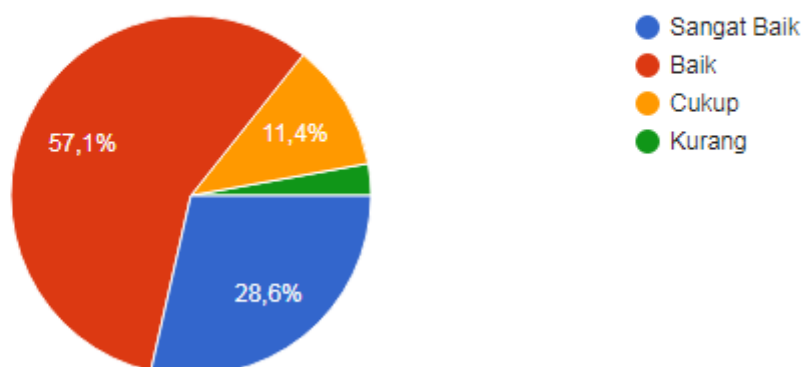
1. Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi.

105 jawaban



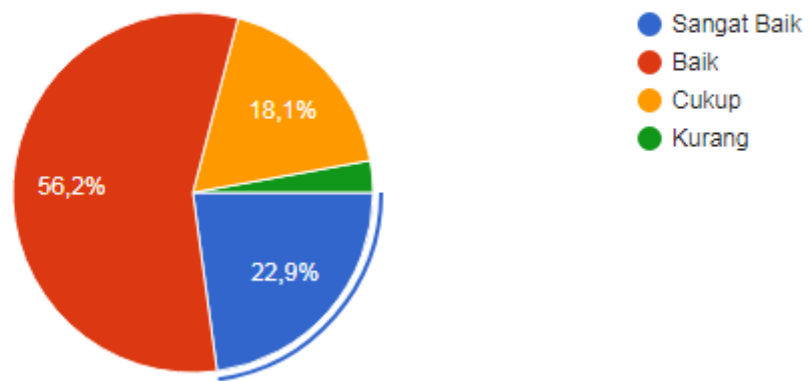
2. Ruang kuliah sejuk dan nyaman.

105 jawaban



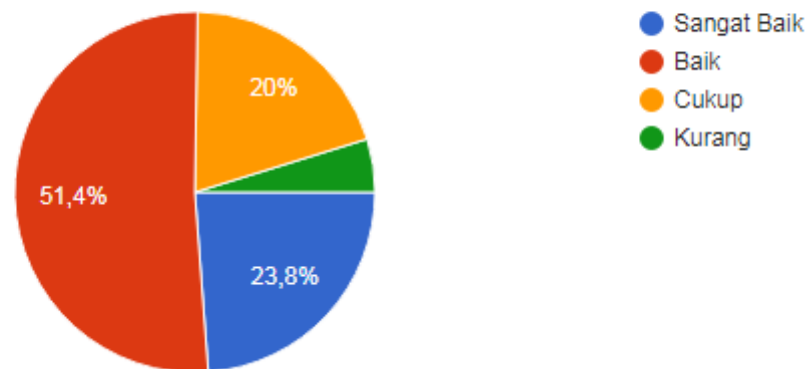
3. Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah.

105 jawaban



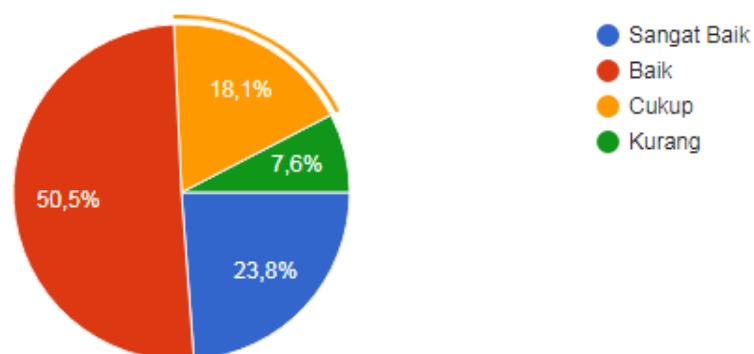
4. ITP mempunyai perpustakaan yang lengkap.

105 jawaban



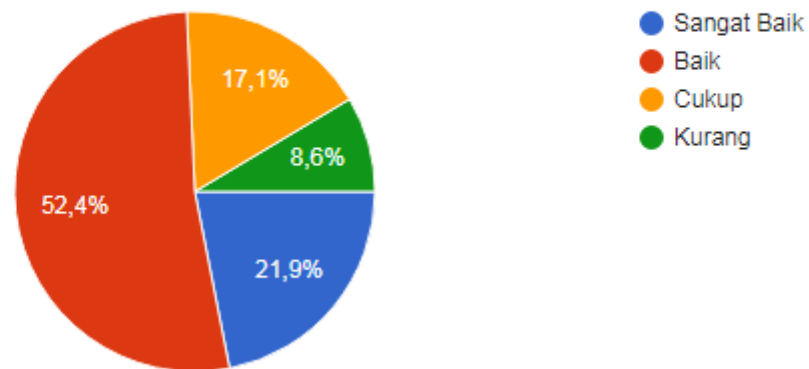
5. Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Teknik, bahasa, komputer dan lain-lain).

105 jawaban



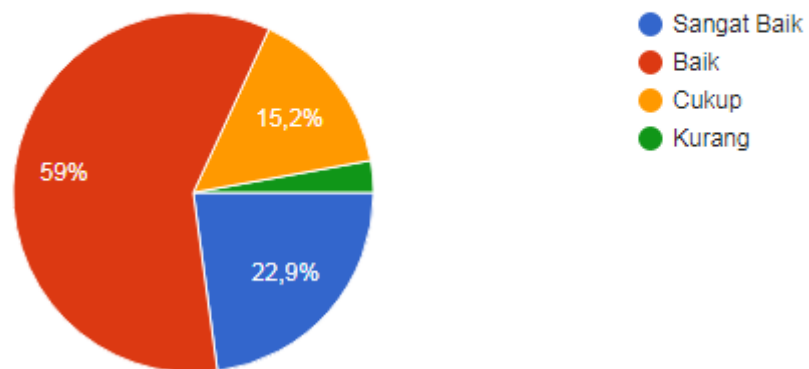
6. Ketersediaan buku referensi yang tersedia di perpustakaan ITP.

105 jawaban



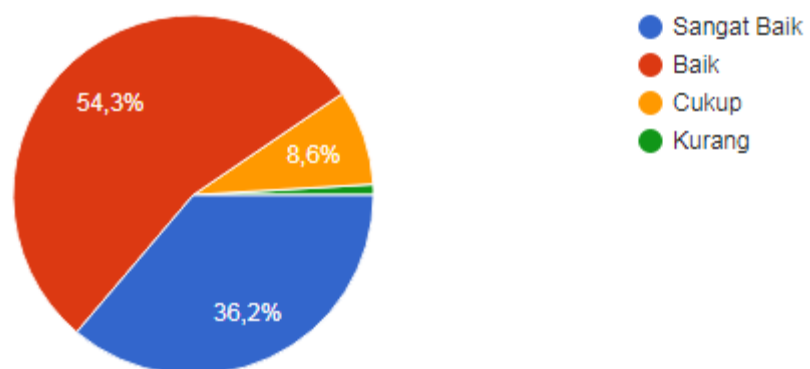
7. Ketersediaan fasilitas kamar kecil yang cukup dan bersih.

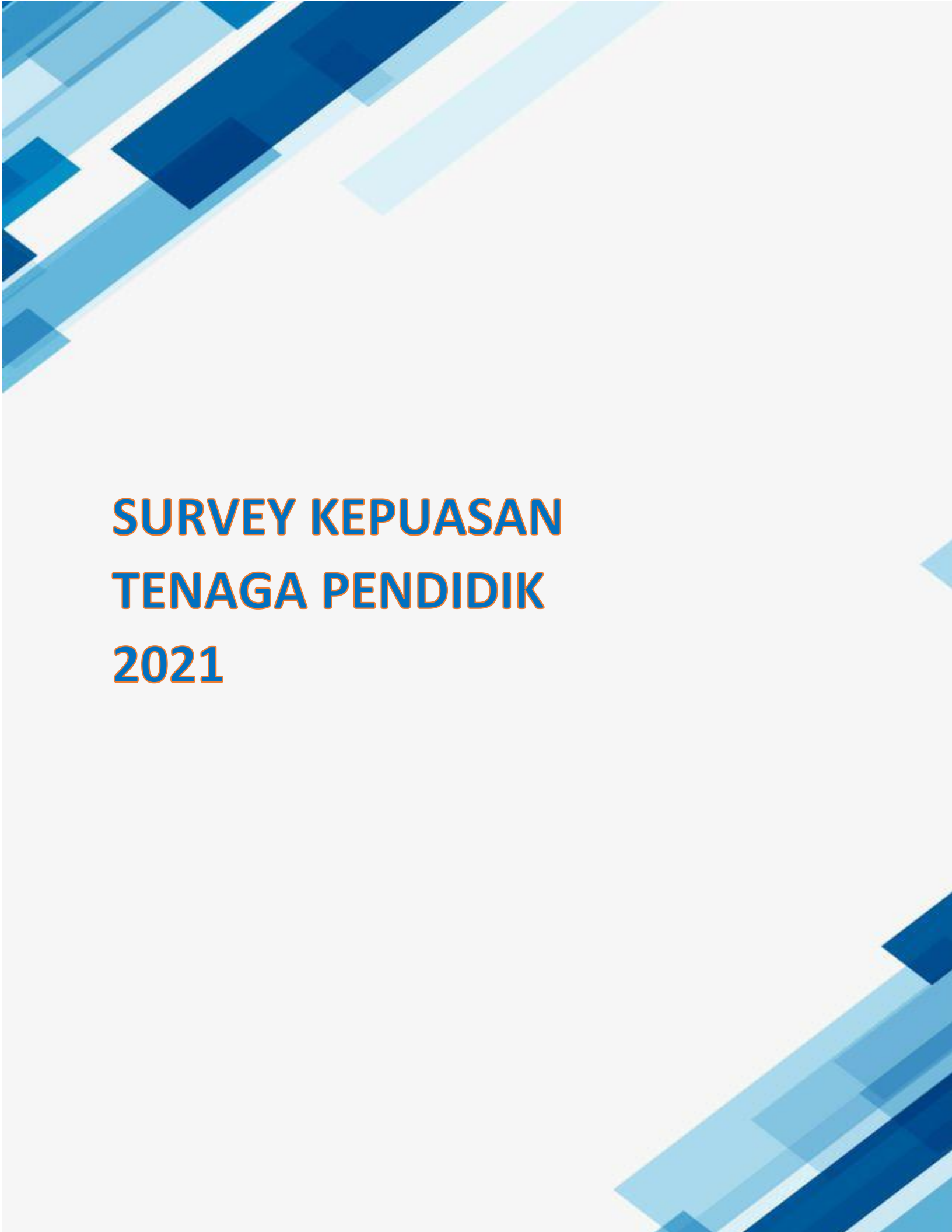
105 jawaban



8. Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di ITP.

105 jawaban





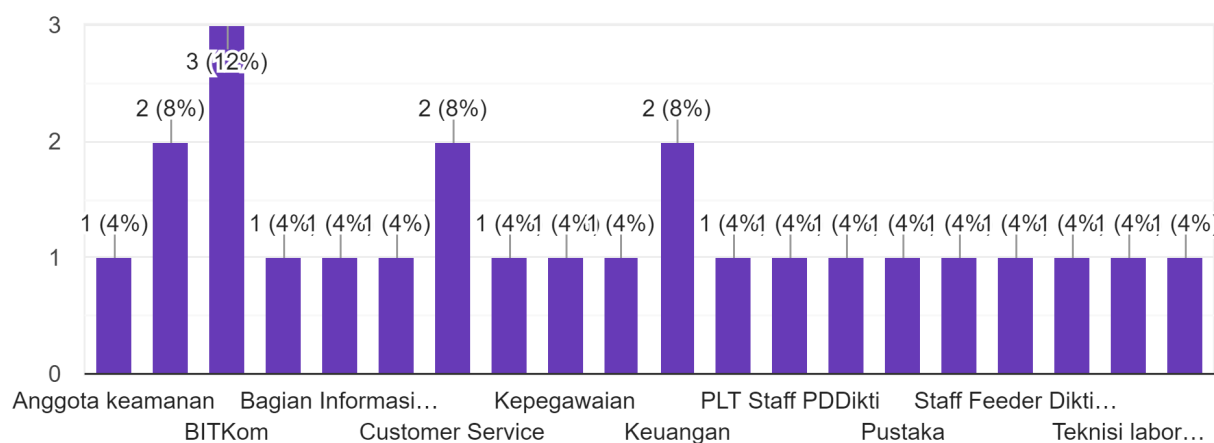
# **SURVEY KEPUASAN TENAGA PENDIDIK 2021**

# TANGGAPAN KUISIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN INSTITUT TEKNOLOGI PADANG TAHUN 2021

**Waktu pelaksanaan** : 1 - 3 Desember 2021  
**Responden** : Karyawan (Tenaga Kependidikan)  
**Jumlah Responden** : 25  
**Tools** : Google Form  
**Link survei** : <https://bit.ly/KuisisionerKaryawanITP2021>

Unit Kerja / Bagian:

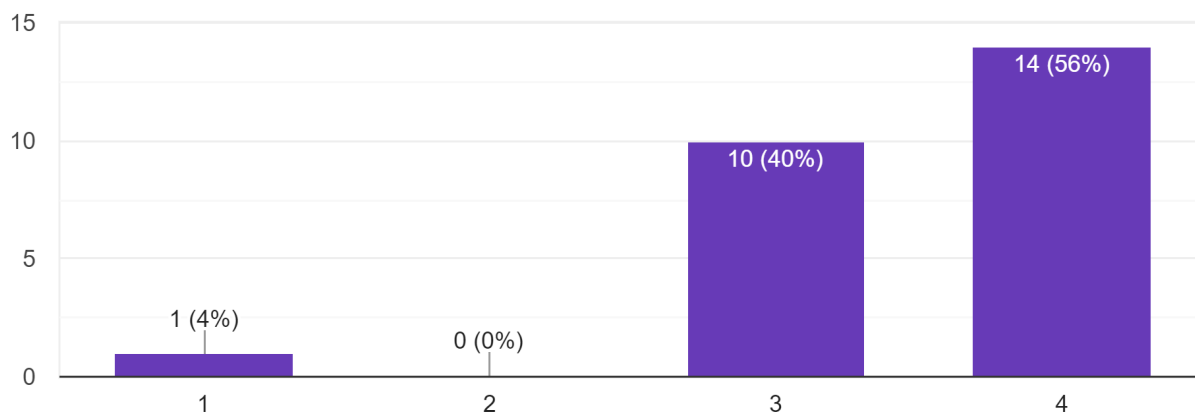
25 jawaban



## Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen

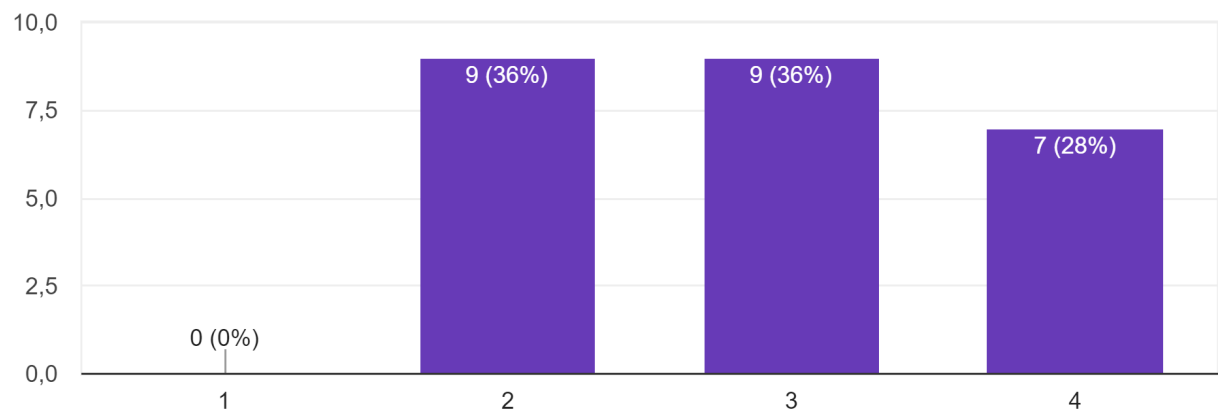
Beban kerja dalam tugas tambahan atau panitia ad hoc di dalam Institusi

25 jawaban



### Kecukupan pelatihan terkait kegiatan operasional unit kerja

25 jawaban



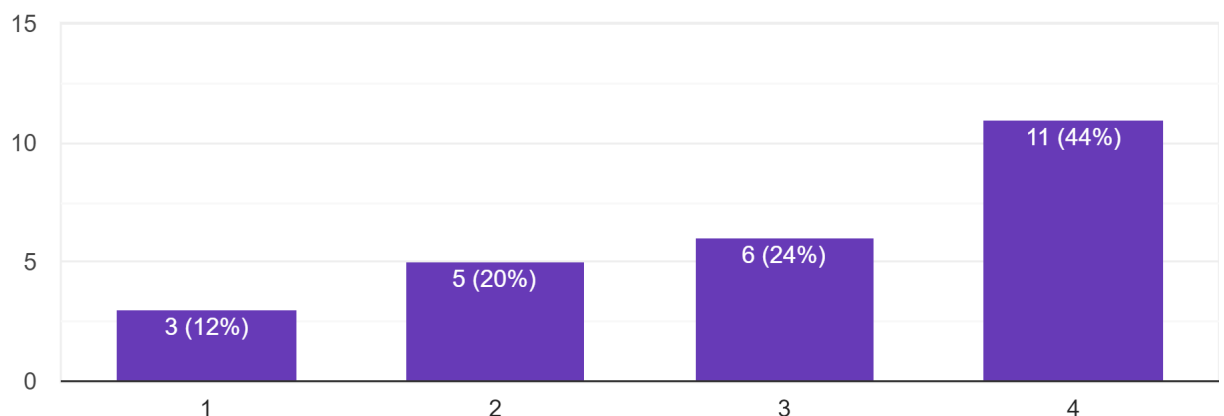
Tabel Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Manajemen

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	4%	0.0%	40.0%	56.0%
2	0%	36.0%	36.0%	28.0%
Rata-rata	2.00%	18.00%	38.00%	42.00%

## Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

### Pemberian kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut.

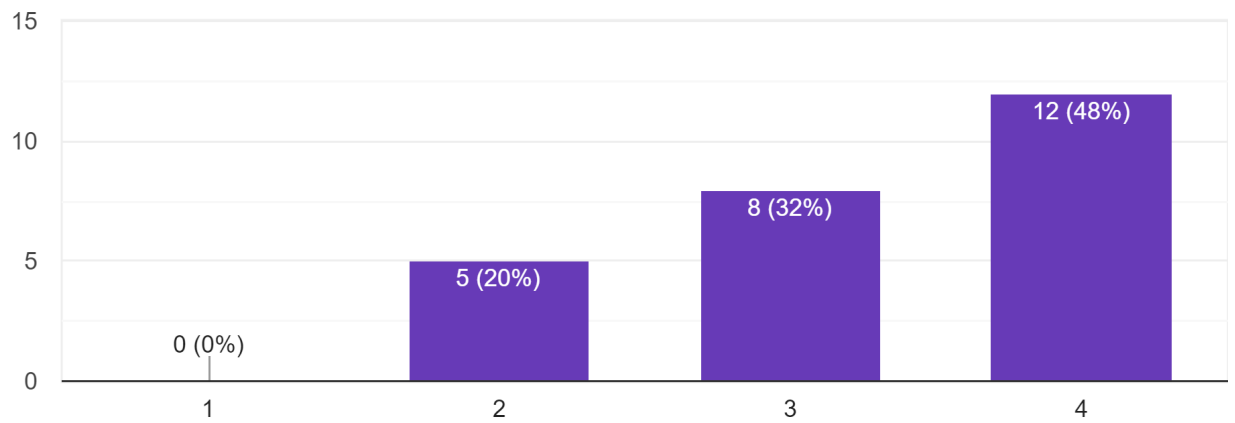
25 jawaban





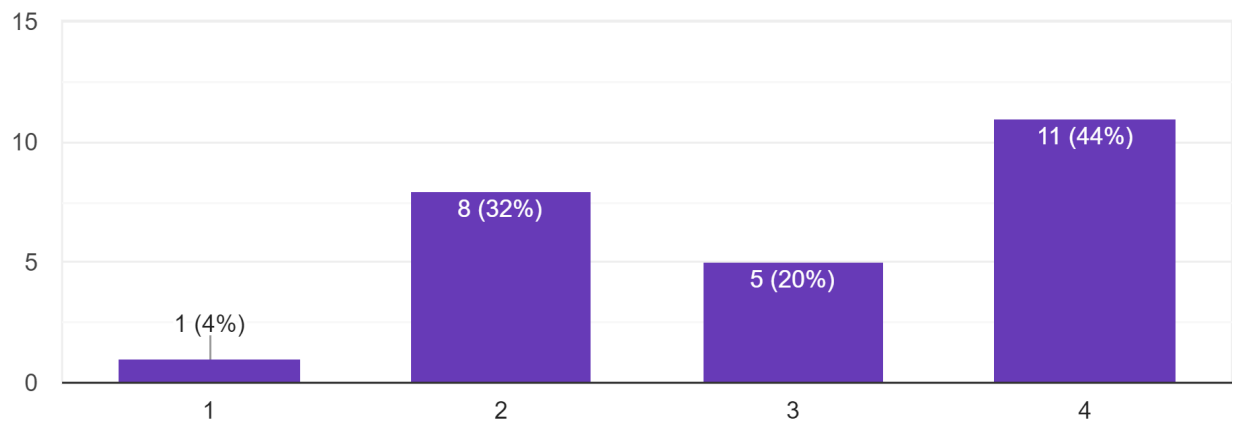
Pemberian kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/ workshop.

25 jawaban



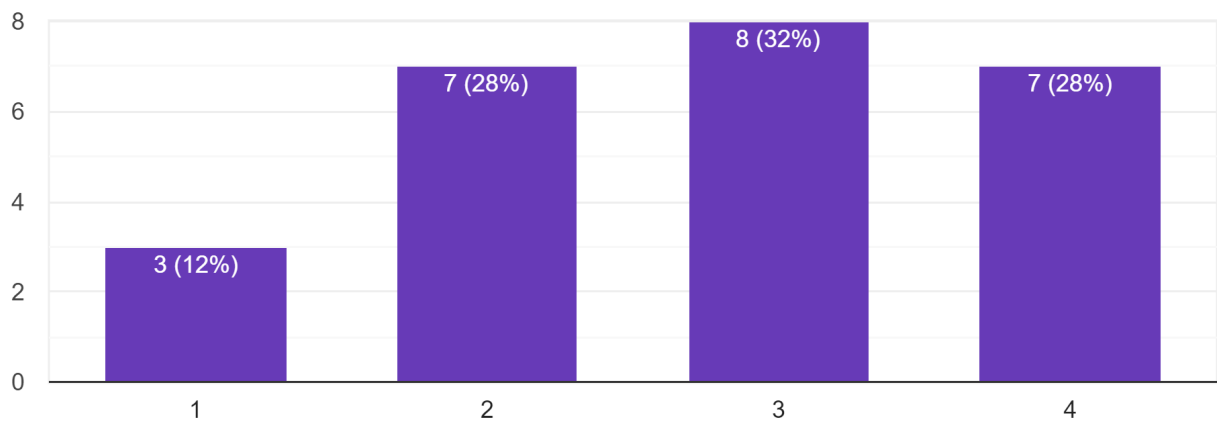
Pemberian kesempatan dan dukungan untuk mengikuti pelatihan/ kursus.

25 jawaban



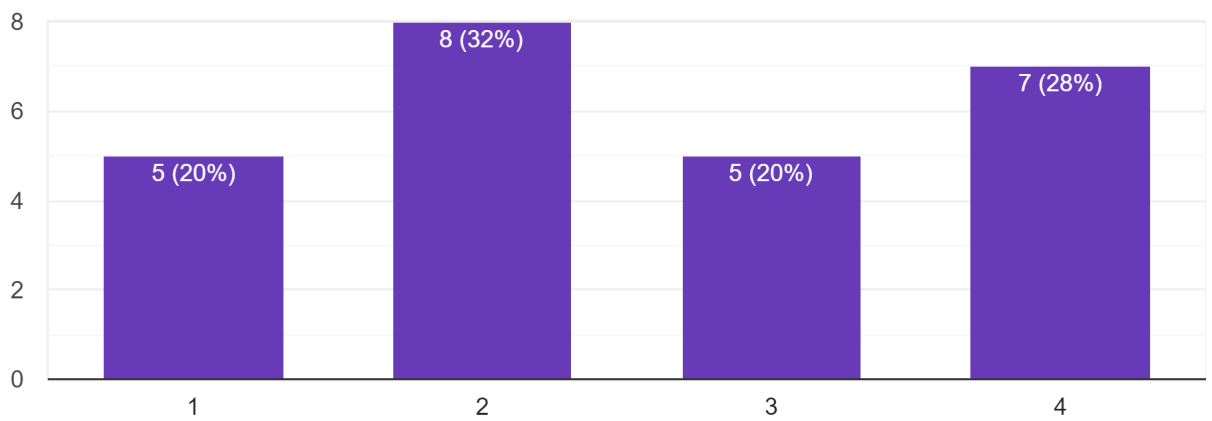
### Pemberian kesempatan dan dukungan untuk mengikuti program magang

25 jawaban



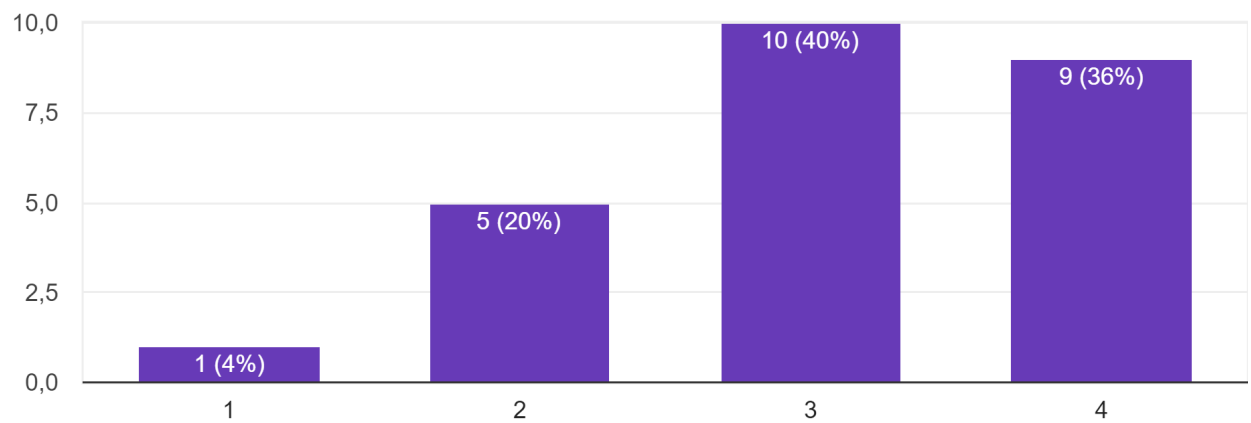
### Pemberian kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi banding

25 jawaban



## Mendapatkan informasi dan layanan untuk pengembangan jenjang karir/jabatan

25 jawaban



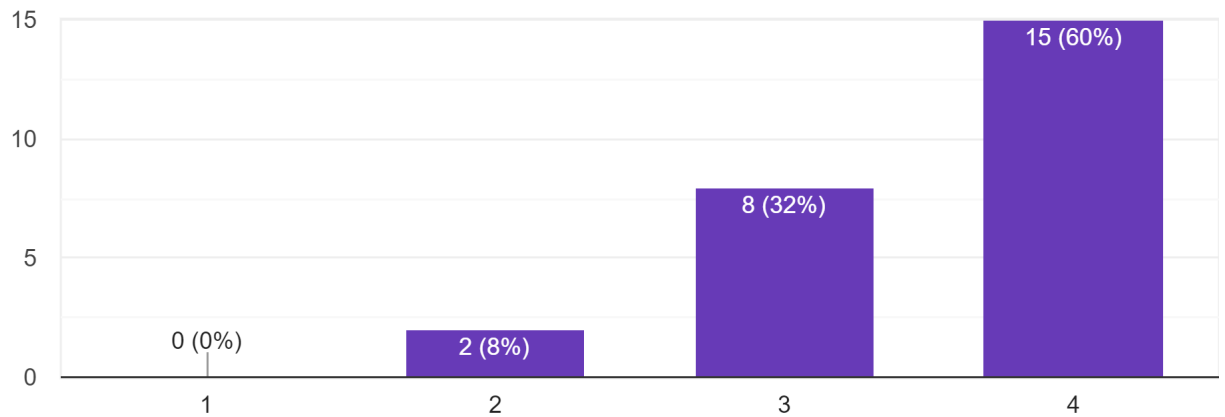
**Tabel Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	12.0%	20.0%	24.0%	44.0%
2	0%	20.0%	32.0%	48.0%
3	4.0%	32.0%	20.0%	44.0%
4	12.0%	28.0%	32.0%	28.0%
5	20.0%	32.0%	20.0%	28.0%
6	4.0%	20.0%	40.0%	36.0%
<b>Rata-rata</b>	<b>8.67%</b>	<b>25.33%</b>	<b>28.00%</b>	<b>38.00%</b>

# Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

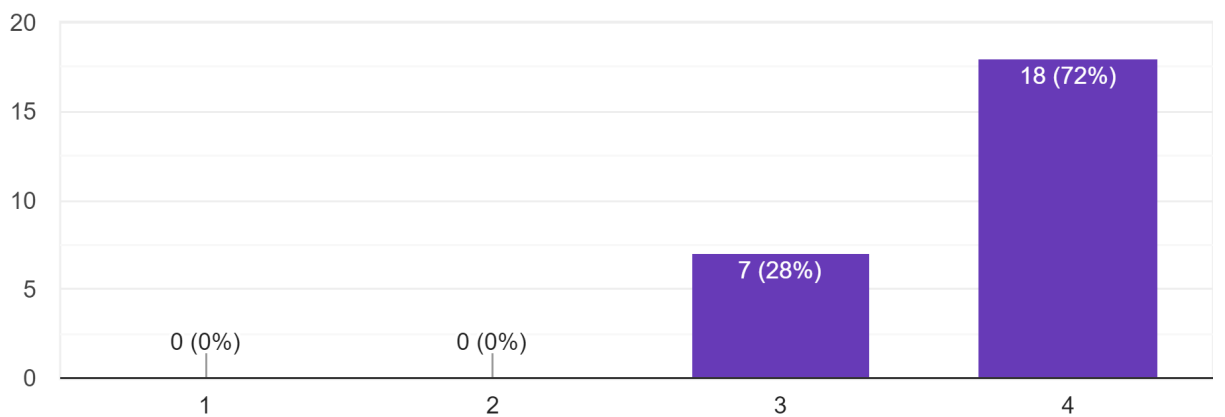
Mendapatkan informasi dan implementasi terkait asuransi kesehatan (KIS), BPJS ketenagakerjaan, atau jaminan sosial lainnya

25 jawaban



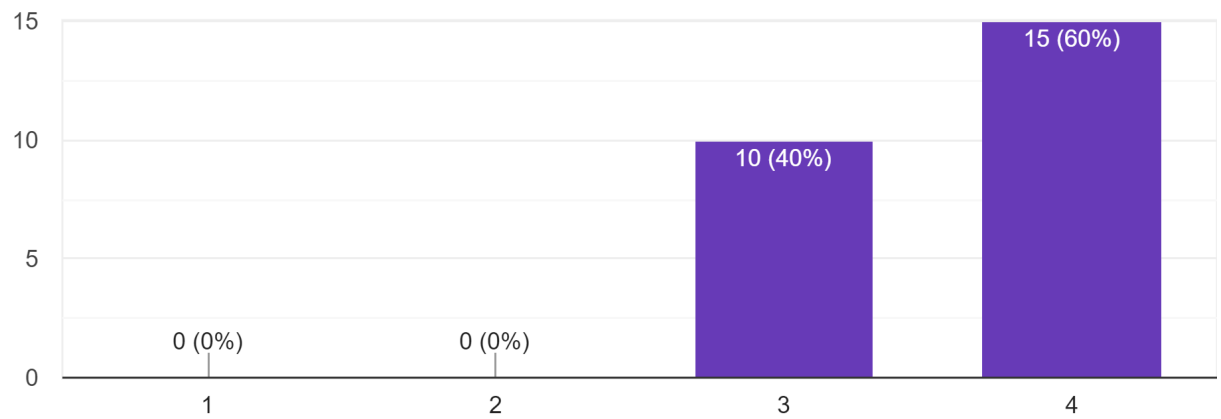
Mendapatkan honor/tunjangan untuk pelaksanaan kegiatan atau honor panitia ad hoc

25 jawaban



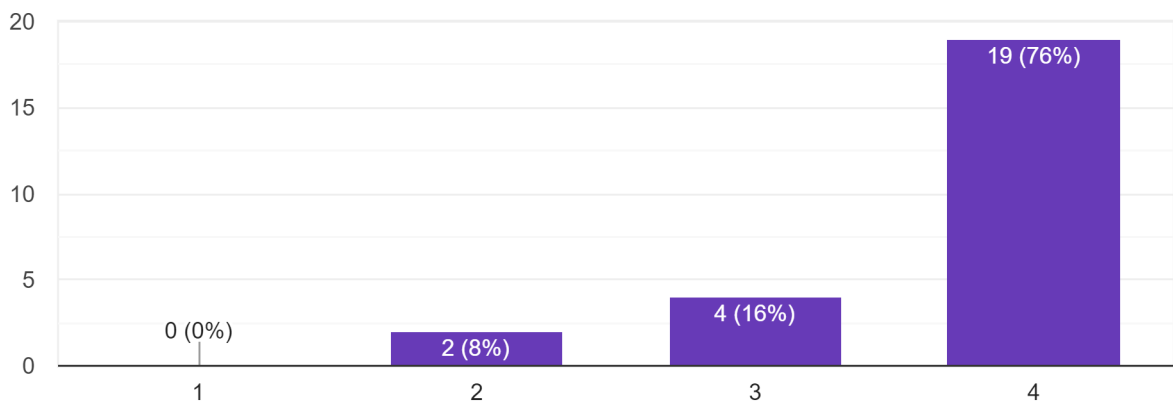
### Mendapatkan penghargaan atas prestasi kerja yang baik

25 jawaban



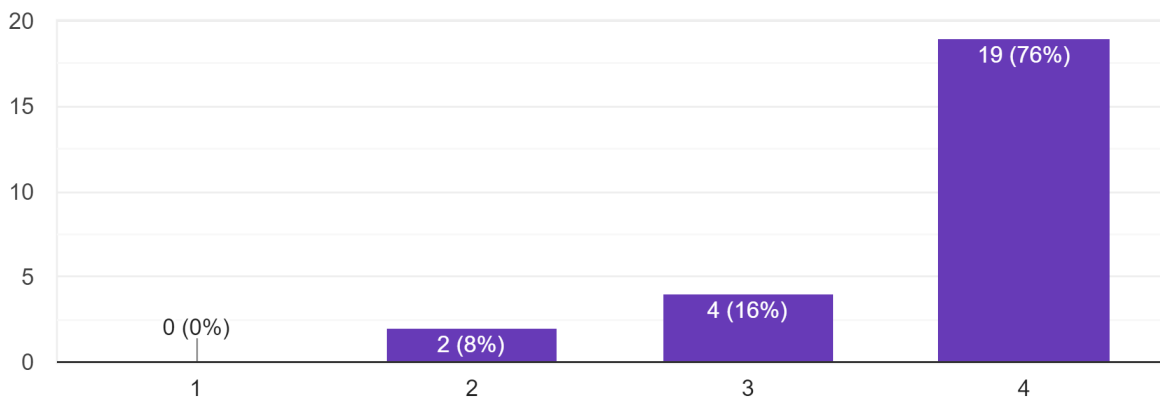
### Ketersediaan atau kecukupan prasarana di ITP (ruang kerja, fasilitas umum, dll)

25 jawaban



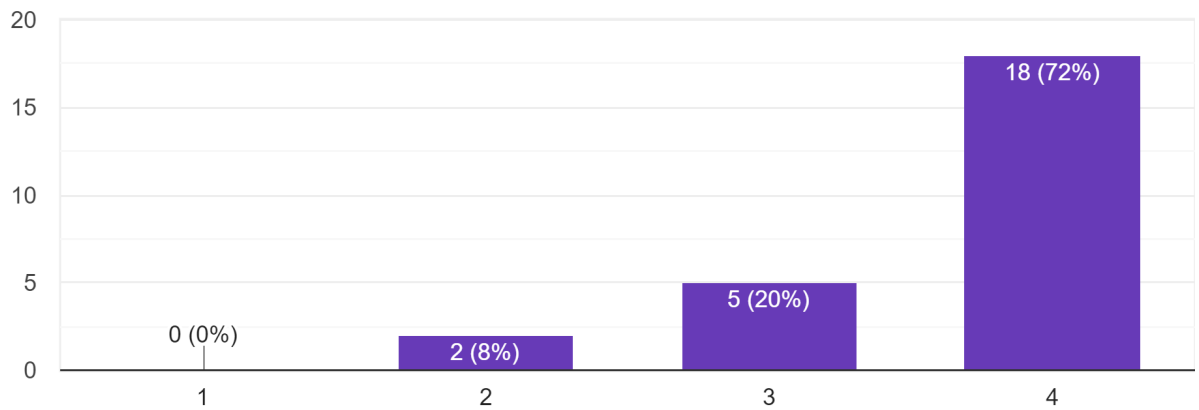
### Ketersediaan sarana untuk mendukung pekerjaan (komputer, dll)

25 jawaban



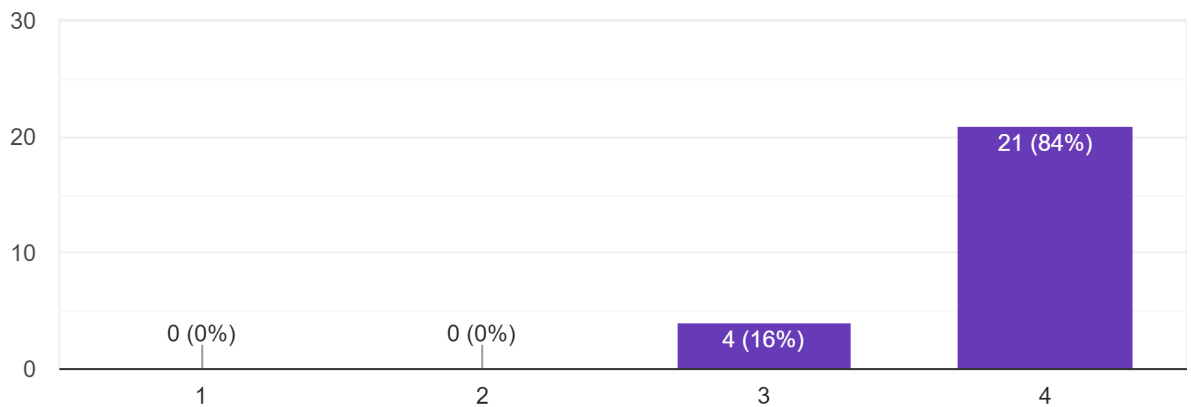
Ketersediaan dan kelayakan AC (Air Conditioner) untuk mendukung kenyamanan di ruang kerja, ruang pelayanan administrasi, atau ruang lainnya.

25 jawaban



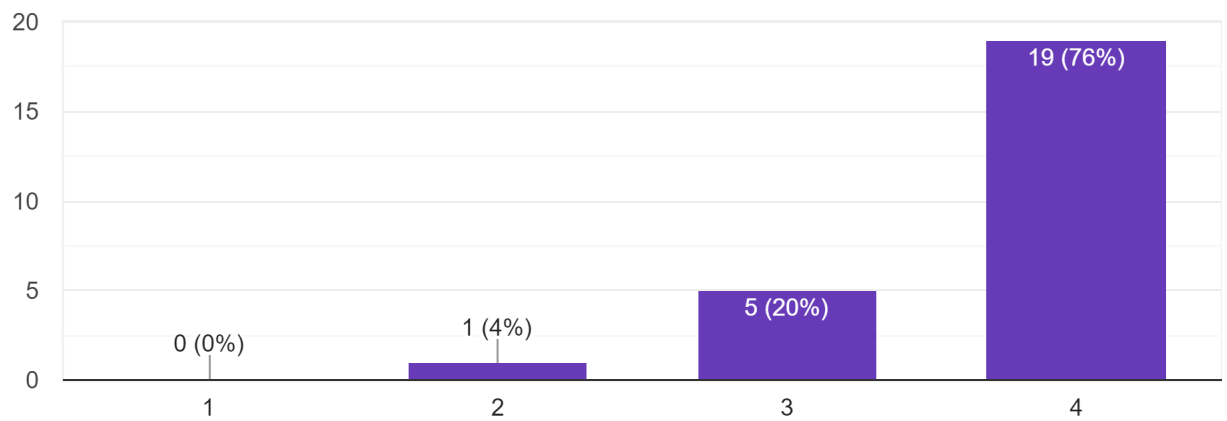
Ketersediaan dan kualitas akses internet/wifi/hotspot di lingkungan ITP

25 jawaban



## Kecukupan pengamanan dalam lingkungan ITP

25 jawaban



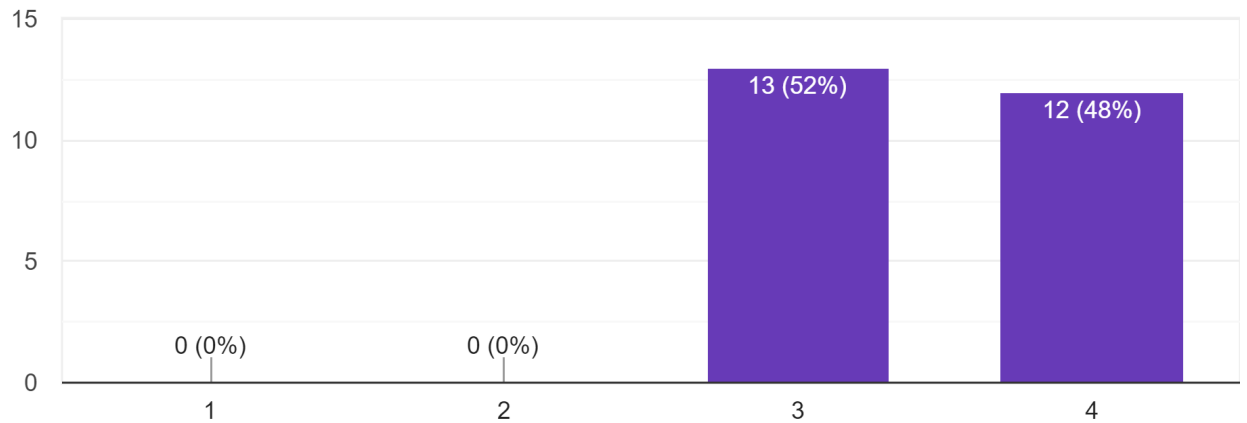
**Tabel Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, dan Prasarana**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	0%	8.0%	32.0%	60.0%
2	0%	0.0%	28.0%	72.0%
3	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%
4	0%	8.0%	16.0%	76.0%
5	0%	8%	16.0%	76.0%
6	0%	8.0%	20.0%	72.0%
7	0.0%	0%	16.0%	84.0%
8	0.0%	4%	20.0%	76.0%
<b>Rata-rata</b>	<b>0.00%</b>	<b>4.50%</b>	<b>23.50%</b>	<b>72.00%</b>

# Akademik Atmosfir

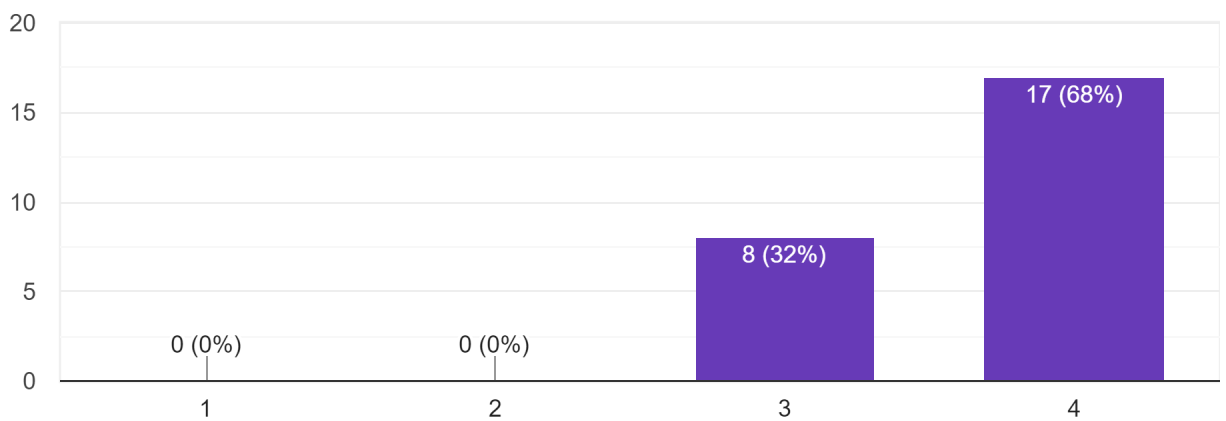
Atmosfir akademik sebagai tenaga kependidikan di Institut Teknologi Padang.

25 jawaban



Hubungan kerja di Institut Teknologi Padang.

25 jawaban



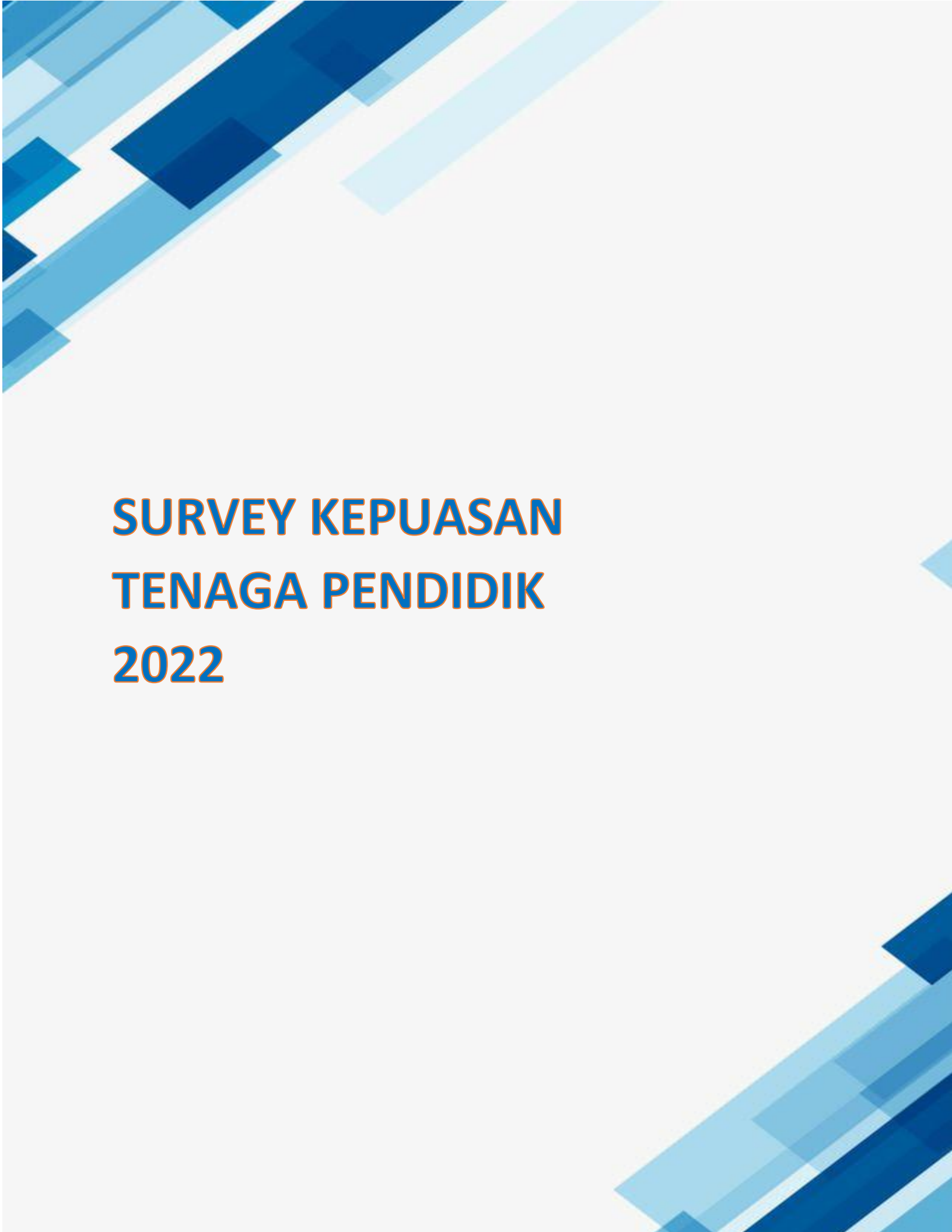
**Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Empathy**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	0%	0.0%	52.0%	48.0%
2	0%	0.0%	32.0%	68.0%
Rata-rata	0%	0.00%	42.00%	58.00%



**Tabel Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan: Aspek Tangible**

Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	2.9%	9.5%	55.2%	32.4%
2	2.9%	11.4%	57.1%	28.6%
3	2.9%	18.0%	56.2%	22.9%
4	4.8%	20%	51.4%	23.8%
5	7.6%	18.1%	50.5%	23.8%
6	8.6%	17.1%	52.4%	21.9%
7	2.9%	15.2%	59%	22.9%
8	1%	8.5%	54.3%	36.2%
<b>Rata-rata</b>	<b>4.2%</b>	<b>14.73%</b>	<b>54.51%</b>	<b>26.56%</b>



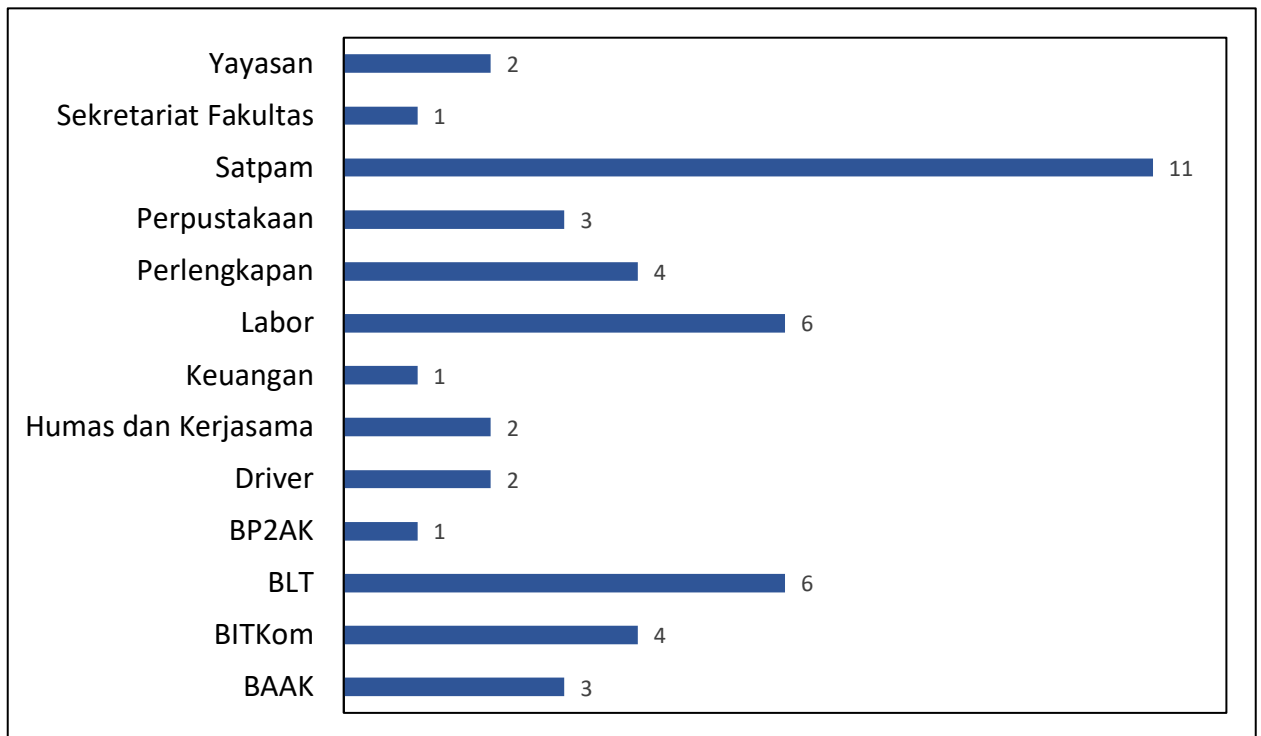
# **SURVEY KEPUASAN TENAGA PENDIDIK 2022**

## Laporan Kepuasan Layanan bagi Tenaga Kependidikan (Non-Dosen) Tahun 2022

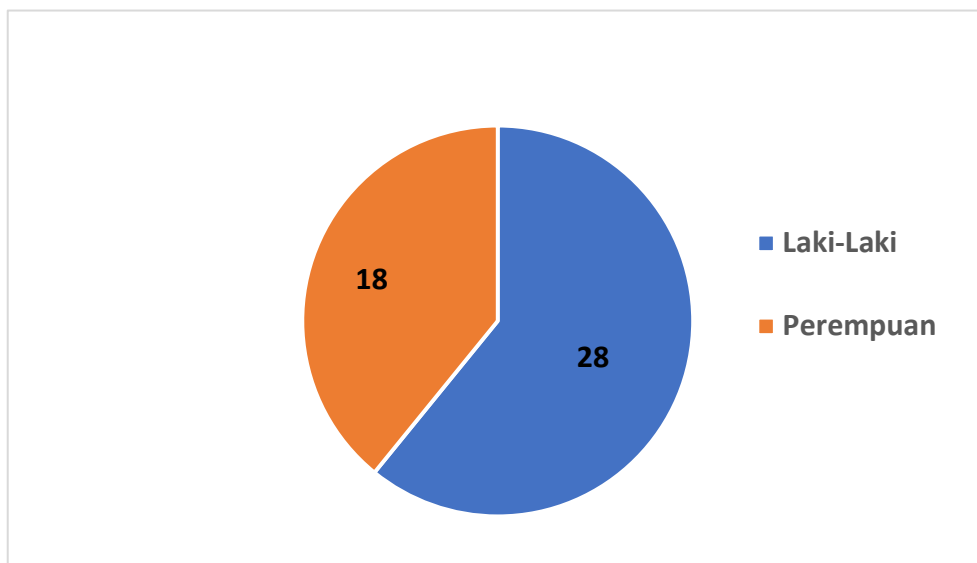
1. Pengumpulan data melalui: <https://forms.gle/Fv6wSMmu2CLt1dfQ9>
2. Tanggal Pengumpulan data: 25 – 29 Agustus 2022
3. Jumlah Total Responden: 46 orang

### 4. Data Responden

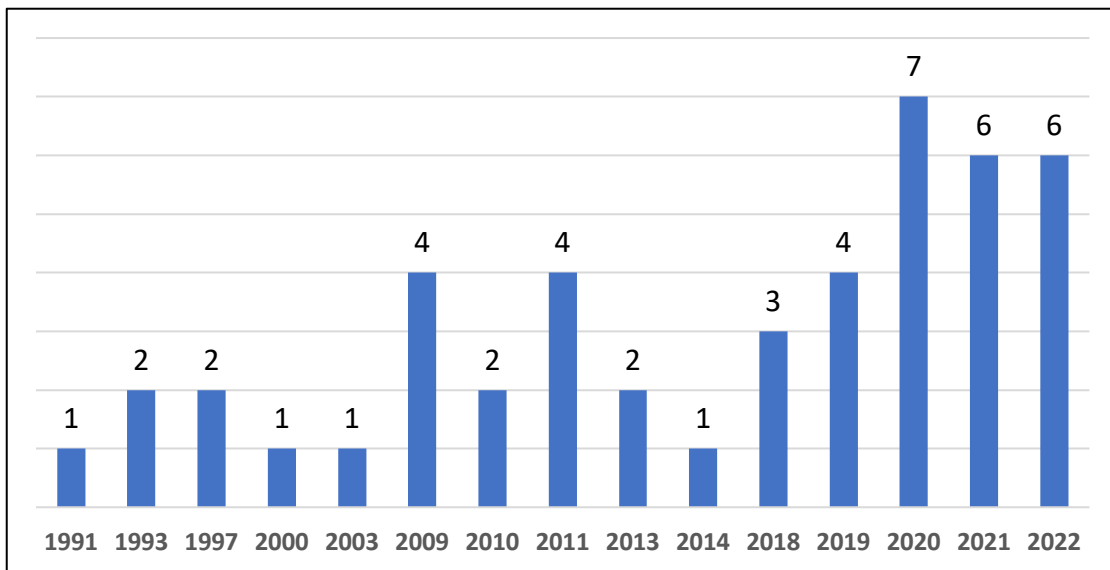
#### 4.1. Unit Kerja



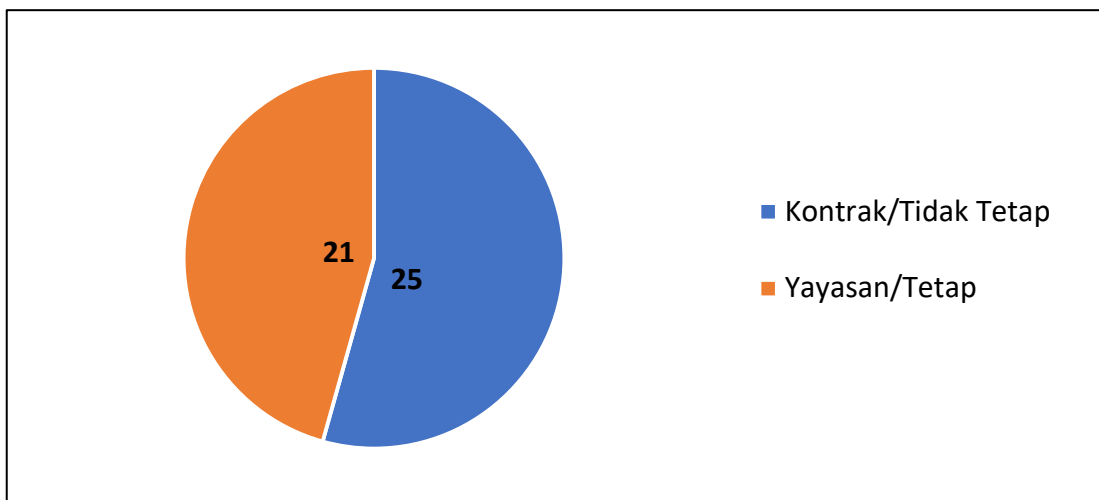
#### 4.2. Jenis Kelamin



#### 4.3. Tahun Mulai Bekerja Di ITP

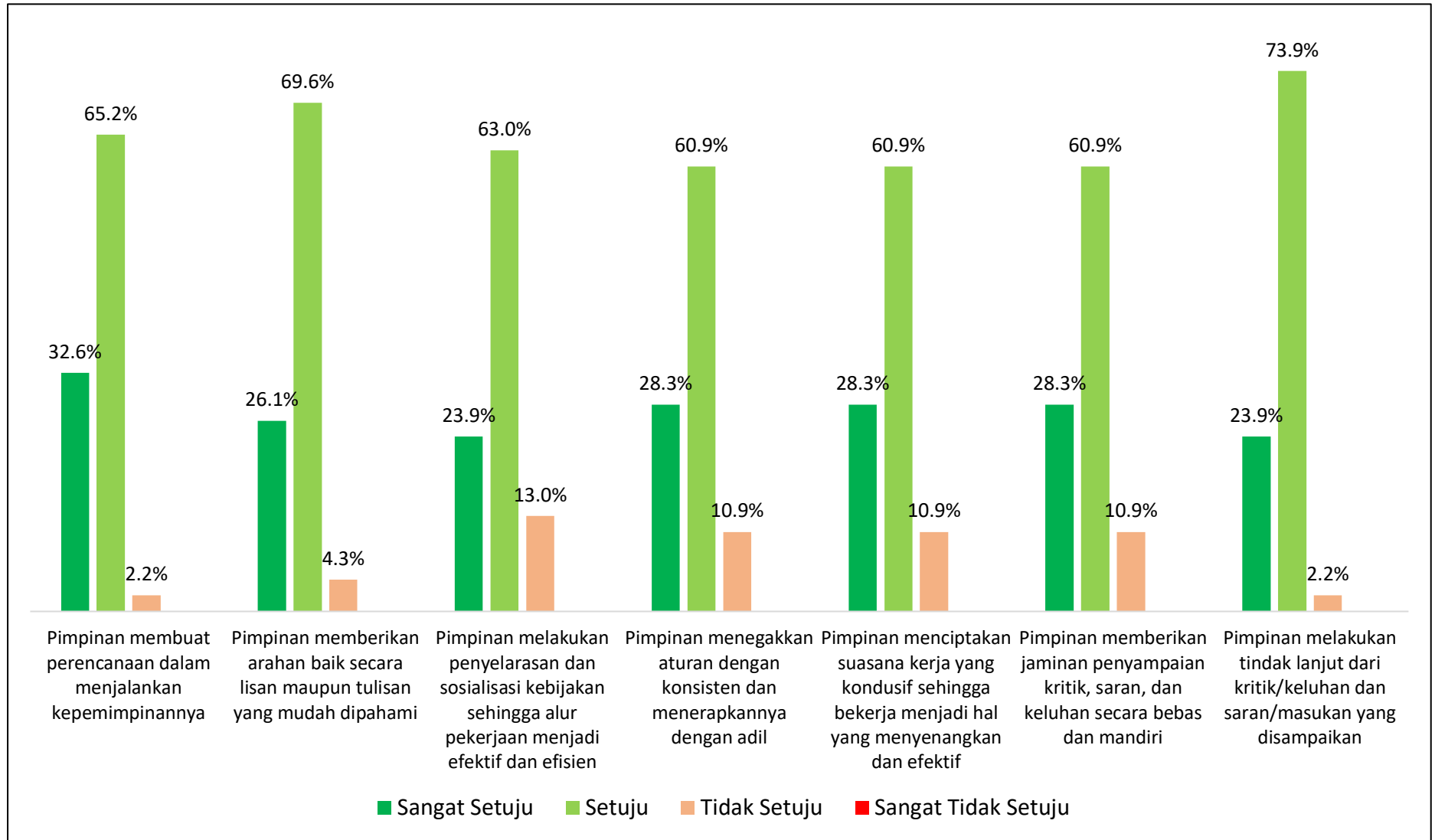


#### 4.4. Status Kepegawaian

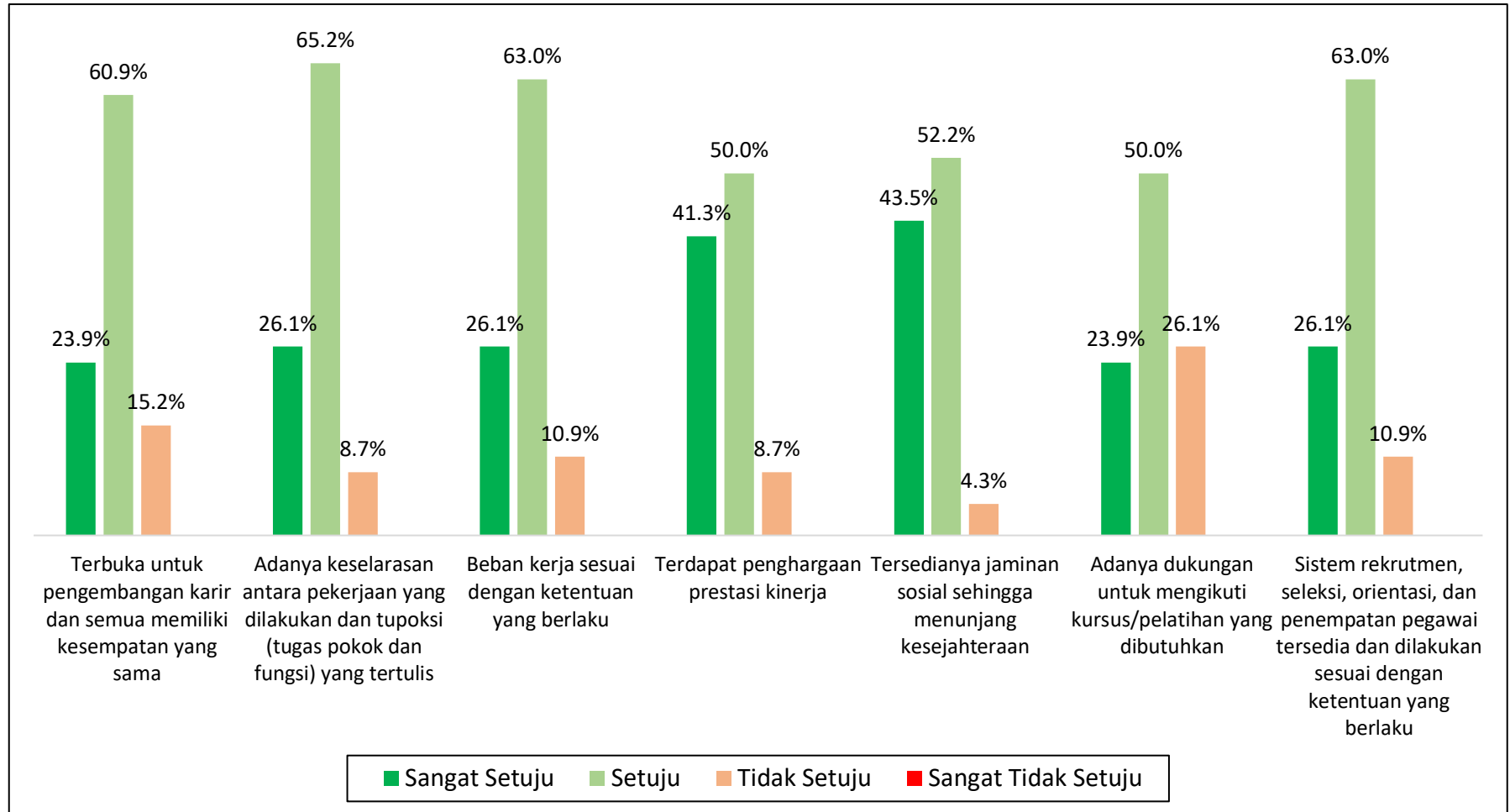


## 5. Tingkat Kepuasan terhadap Layanan

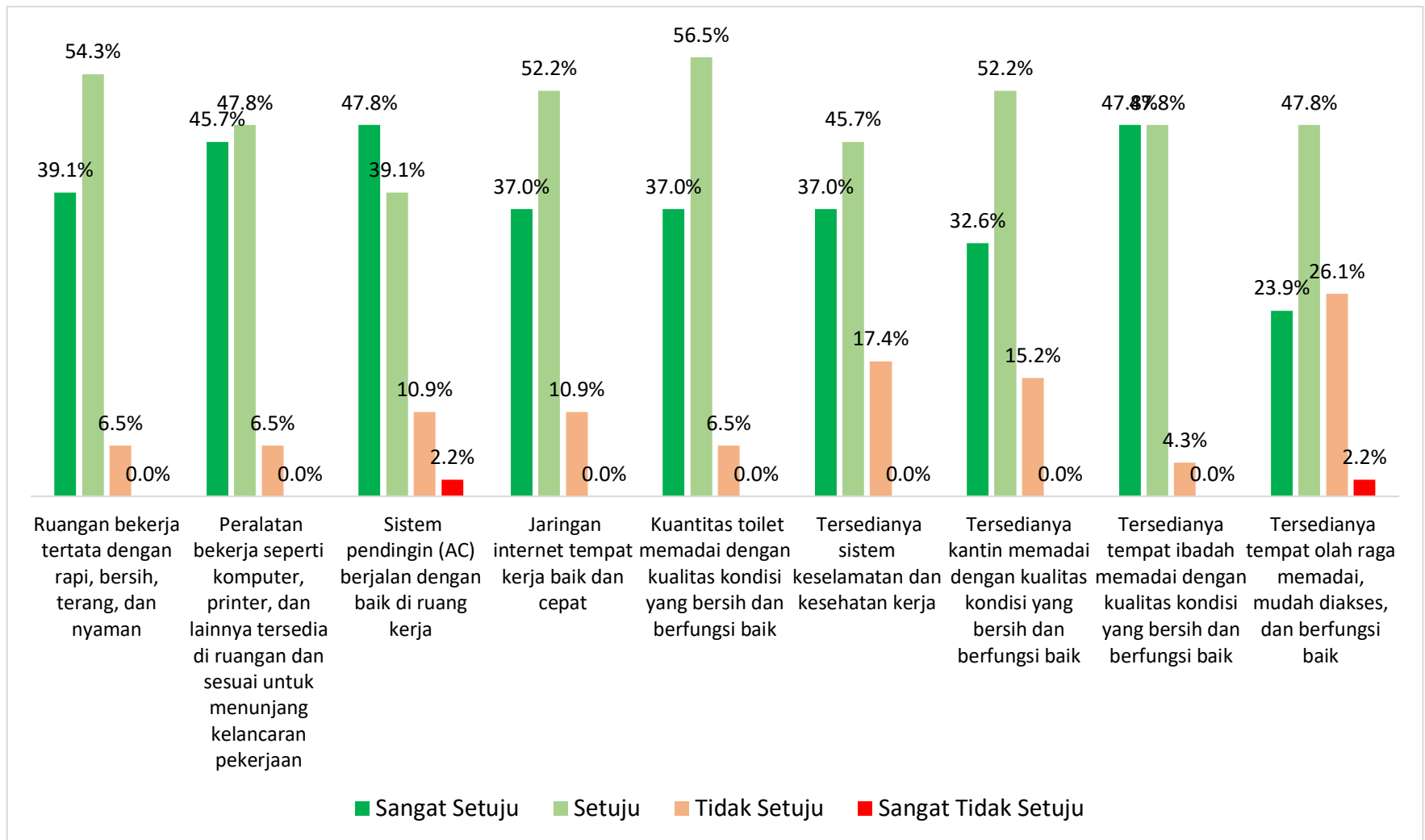
### 5.1. Layanan Pimpinan ITP



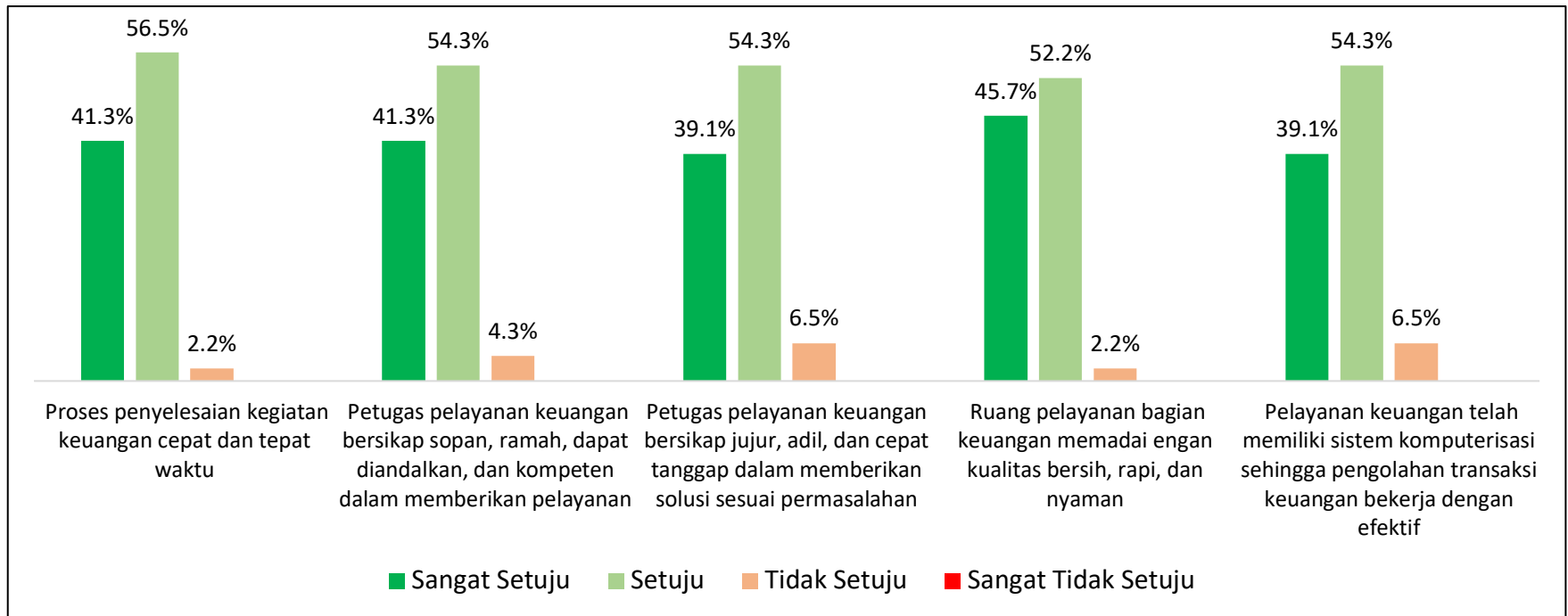
## 5.2. Layanan Kepegawaian ITP



### 5.3. Layanan Sarana dan Prasarana



#### 5.4. Layanan Keuangan







# **SURVEY KEPUASAN MITRA 2022**

Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama  
Institut Teknologi Padang  
Tahun 2022

1. Pengumpulan data melalui: <https://forms.gle/ZsuTbmYfgcMQpbjn6>
2. Tanggal Pengumpulan data: 5-23 Desember 2022
3. Jumlah Total Responden: 8 Mitra

A. Data Responden

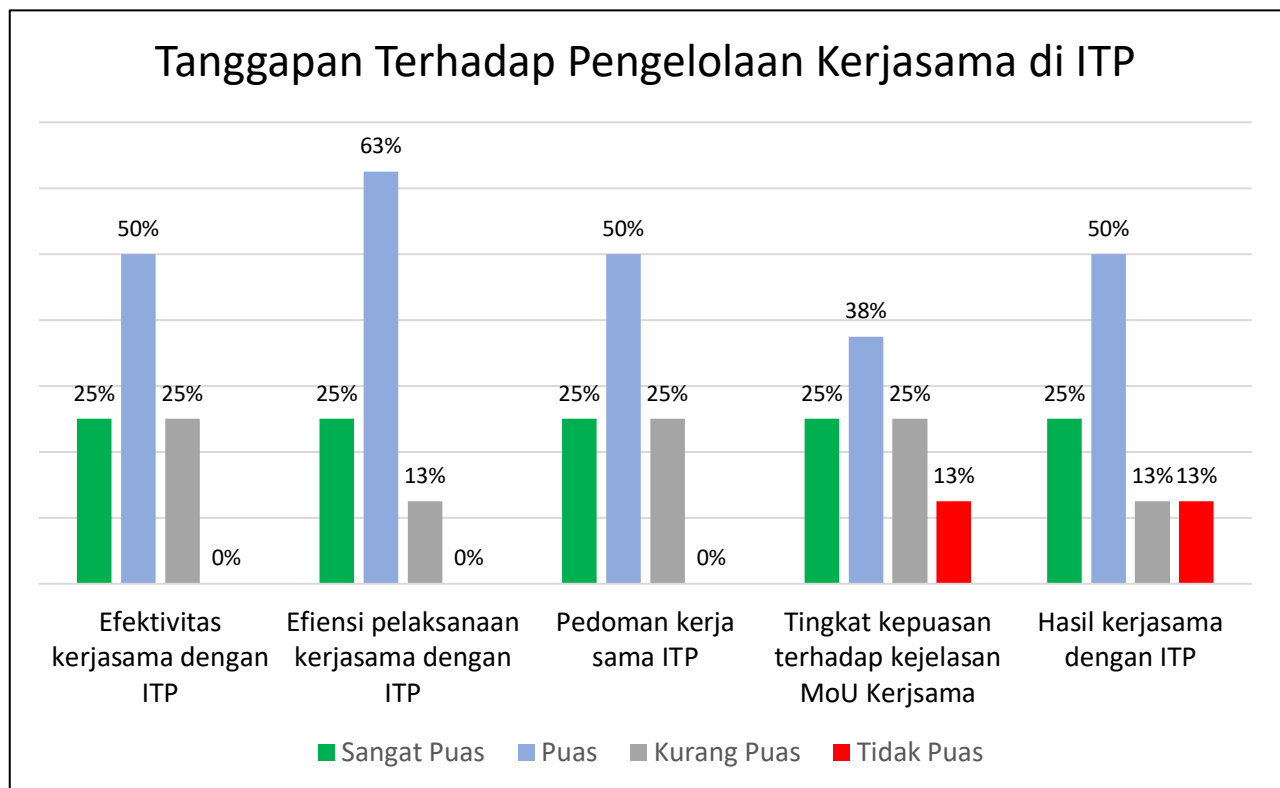
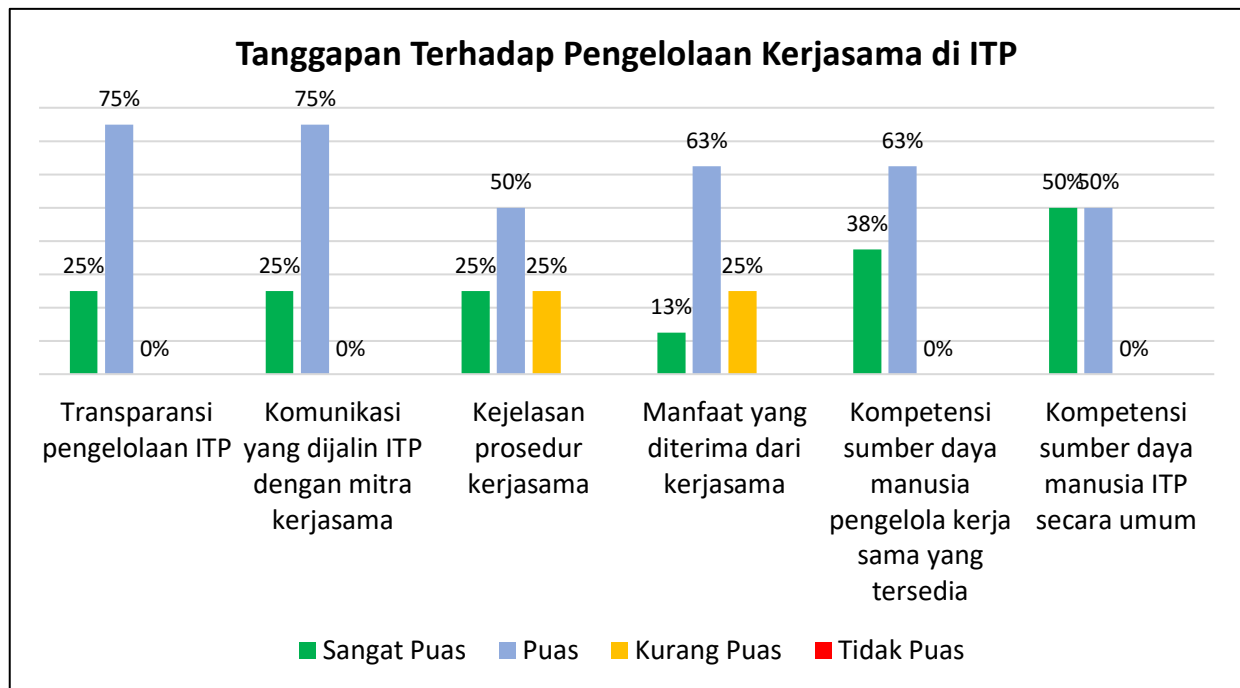
A.1. Nama Instansi /Lembaga/Organisasi

1. Institut Teknologi Nasional Bandung
2. Universitas Pancasila
3. TribunPadang.com
4. [www.minangsatu.com](http://www.minangsatu.com)
5. Langgam.id
6. PT.Susanto Ciptajaya
7. CV.Vista Indah Studio
8. PT. Grafos Grahapersada

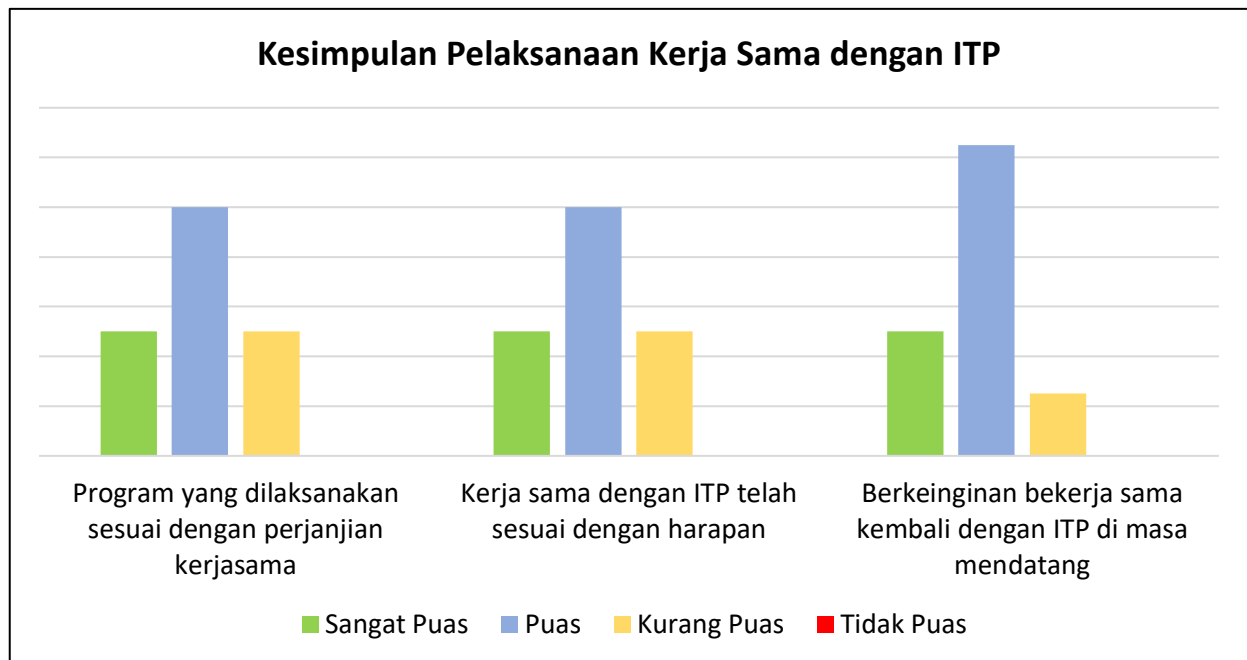
A.2. Jabatan di Instansi /Lembaga/Organisasi

1. Kepala Bagian Kerja Sama dan Urusan Internasional
2. Biro Hukum dan Kerjasama
3. Superintendent Digital Account Executive
4. Pimpinan Usaha
5. Redaktur
6. Project Manager
7. Direktur
8. Manager

## B. Tanggapan Terhadap Pengelolaan Kerjasama di ITP



### C. Kesimpulan Pelaksanaan Kerja Sama





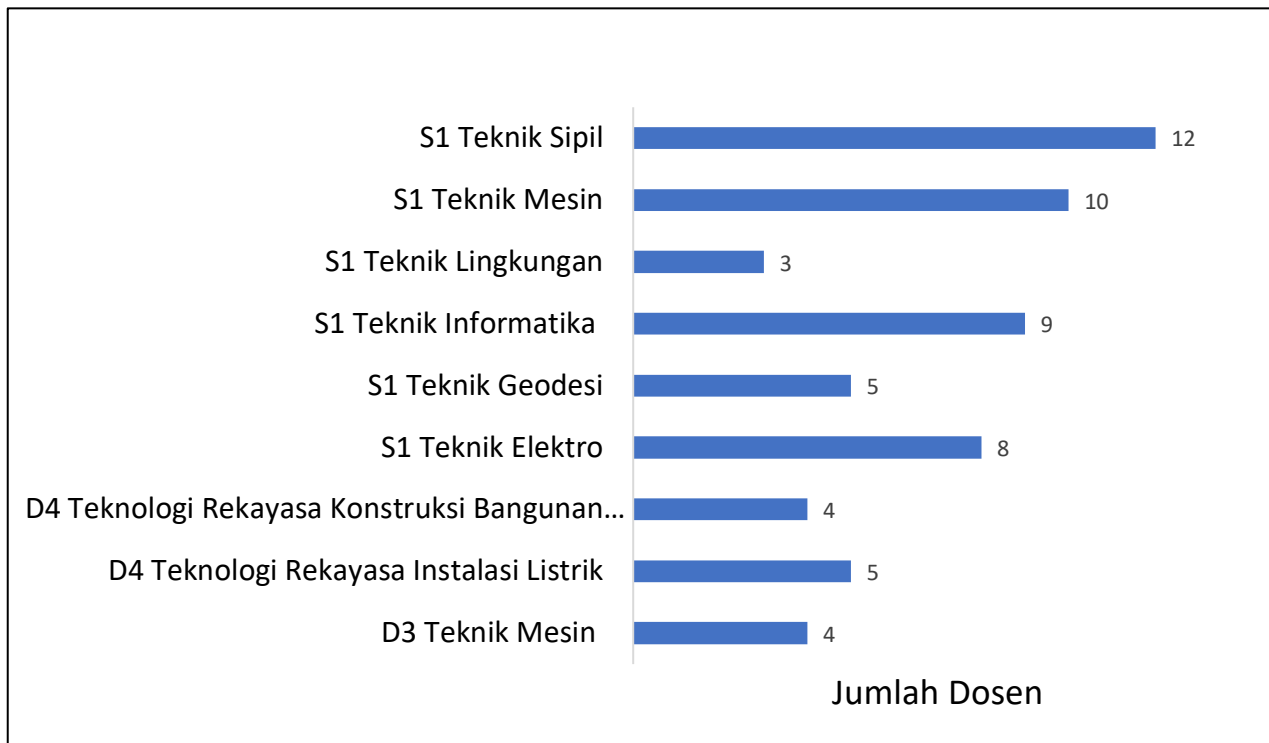
# **SURVEY KEPUASAN DOSEN 2022**

## Laporan Kepuasan Layanan bagi Tenaga Dosen Tahun 2022

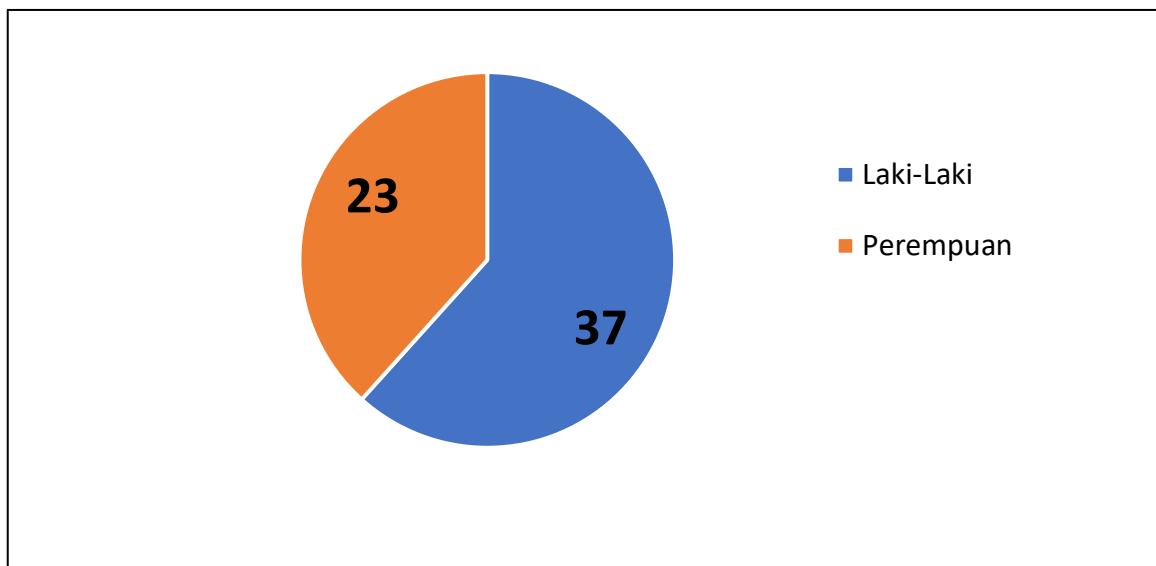
1. Pengumpulan data melalui: <https://forms.gle/dEXfyr4z2hSimnbZ8>
2. Tanggal Pengumpulan data: 26 – 30 Agustus 2022
3. Jumlah Total Responden: 60 orang

### 4. Data Responden

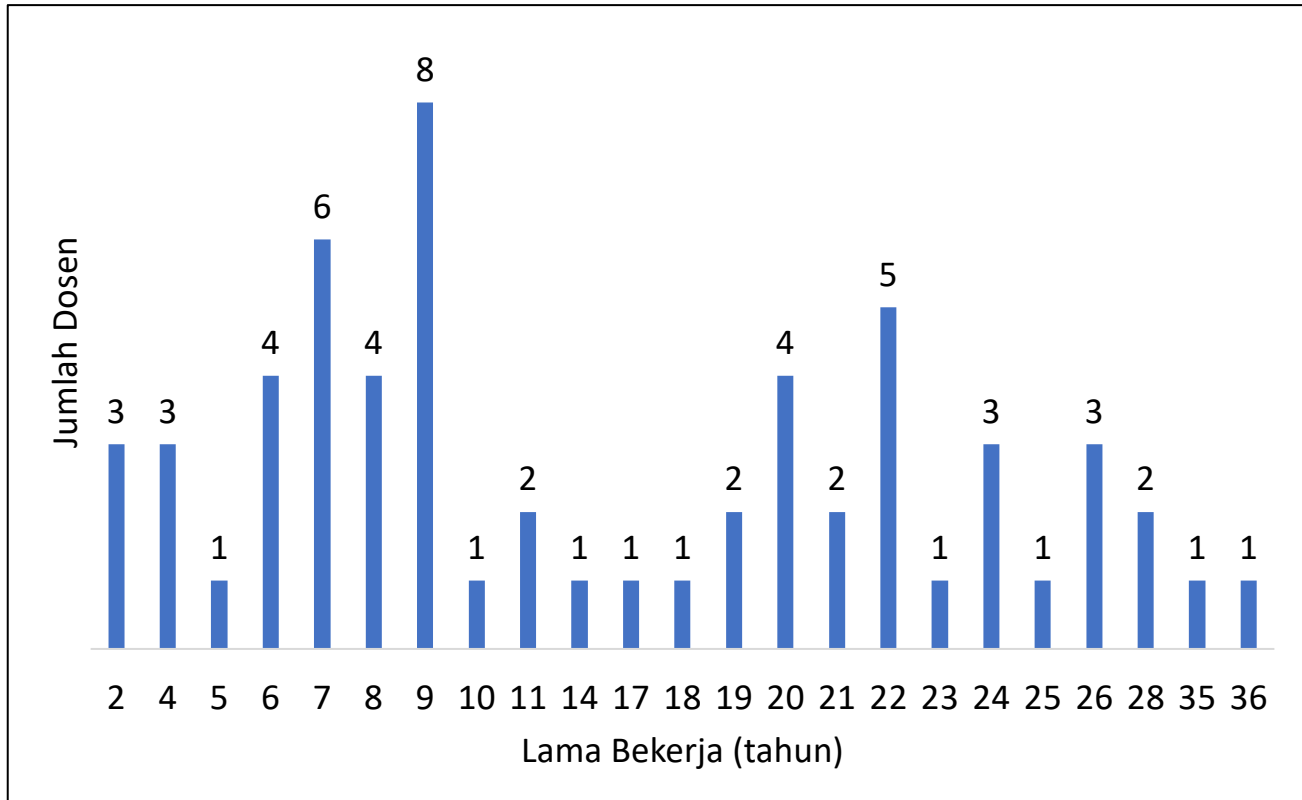
#### 4.1. Program Studi



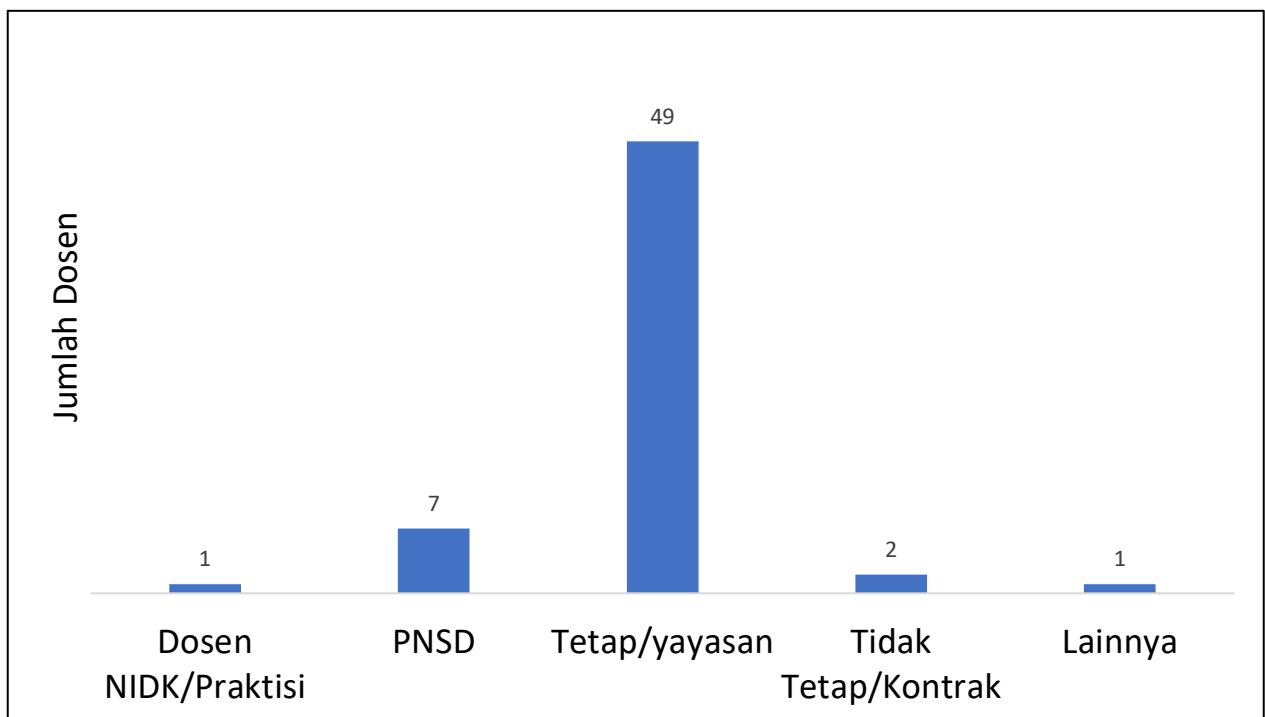
#### 4.2. Jenis Kelamin



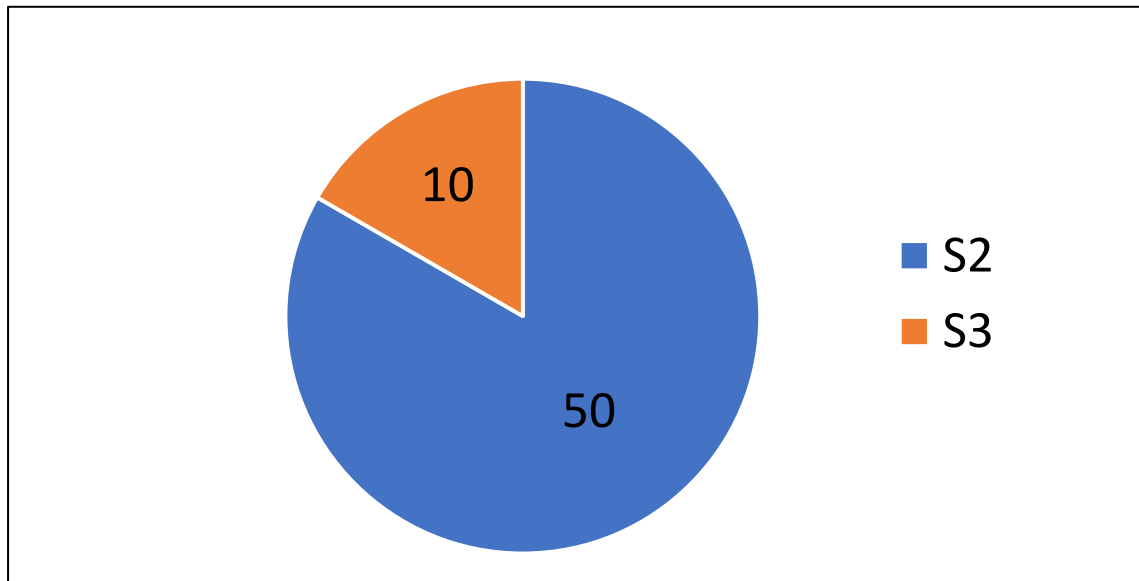
#### 4.3. Lama Bekerja di ITP (tahun)



#### 4.4. Status Kepegawaian

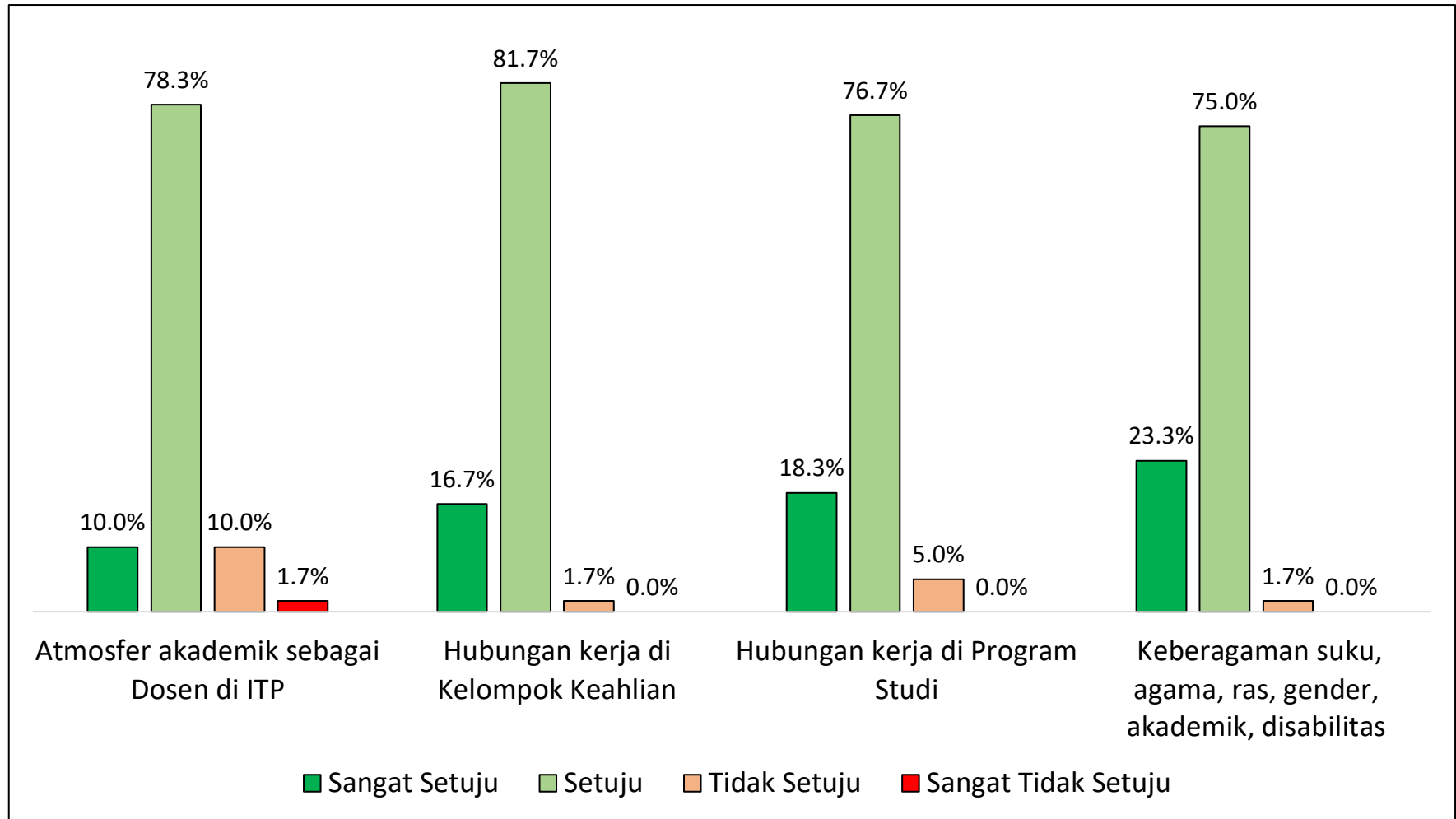


## 2.5 Pendidikan



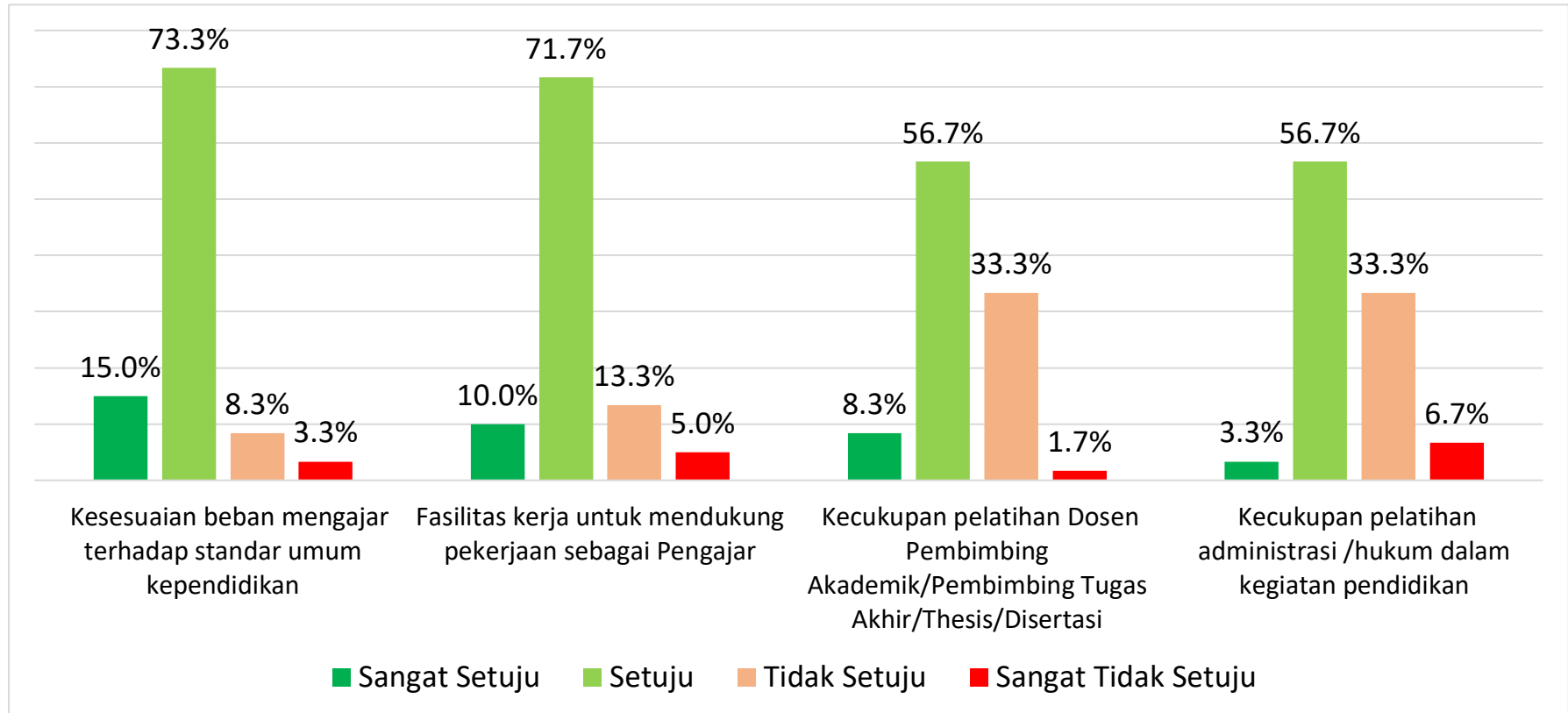


5. Tingkat Kepuasan terhadap:  
5.1. Atmosfir Akademik

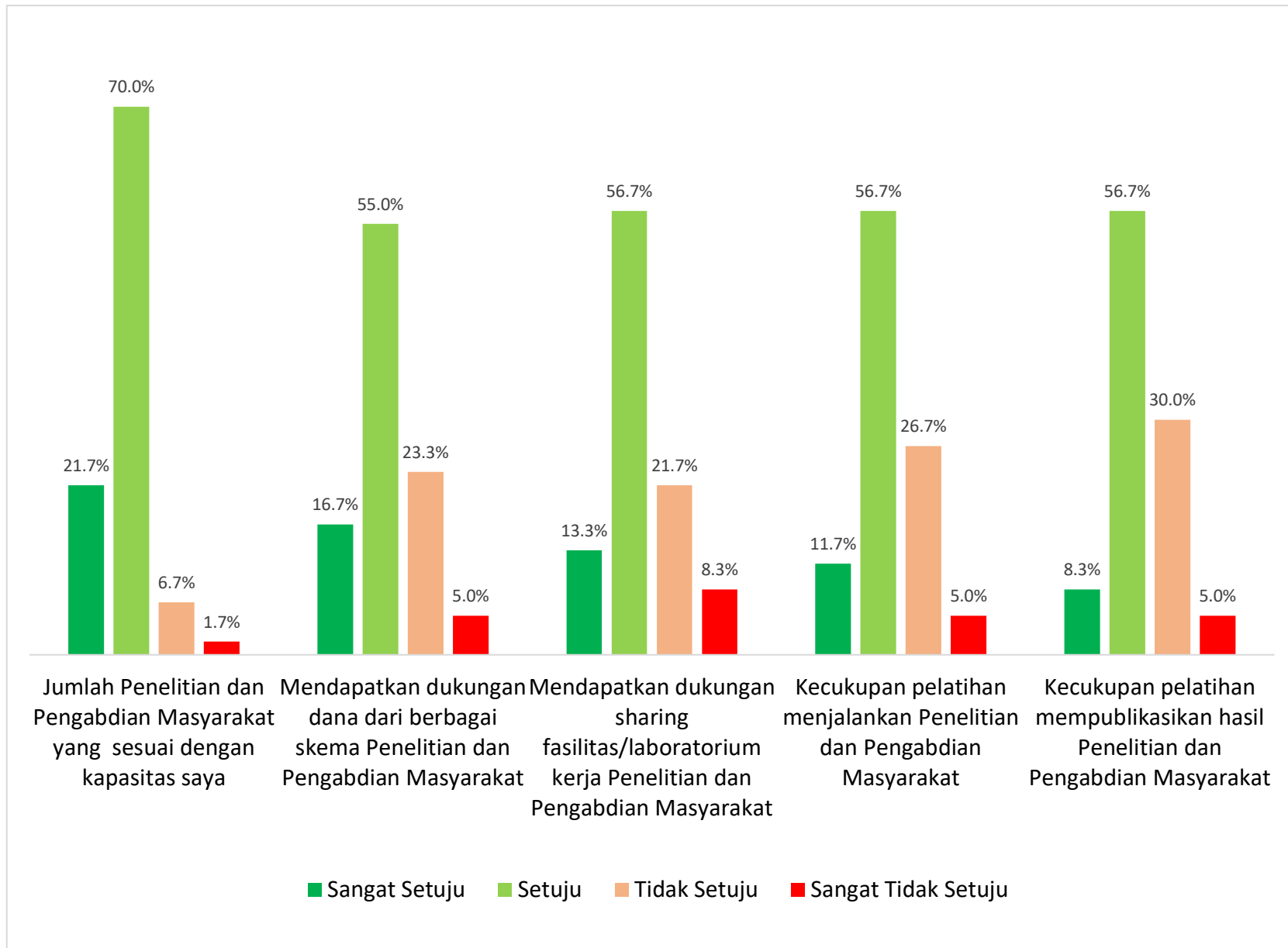


## 6. Tingkat Kepuasan terhadap Layanan

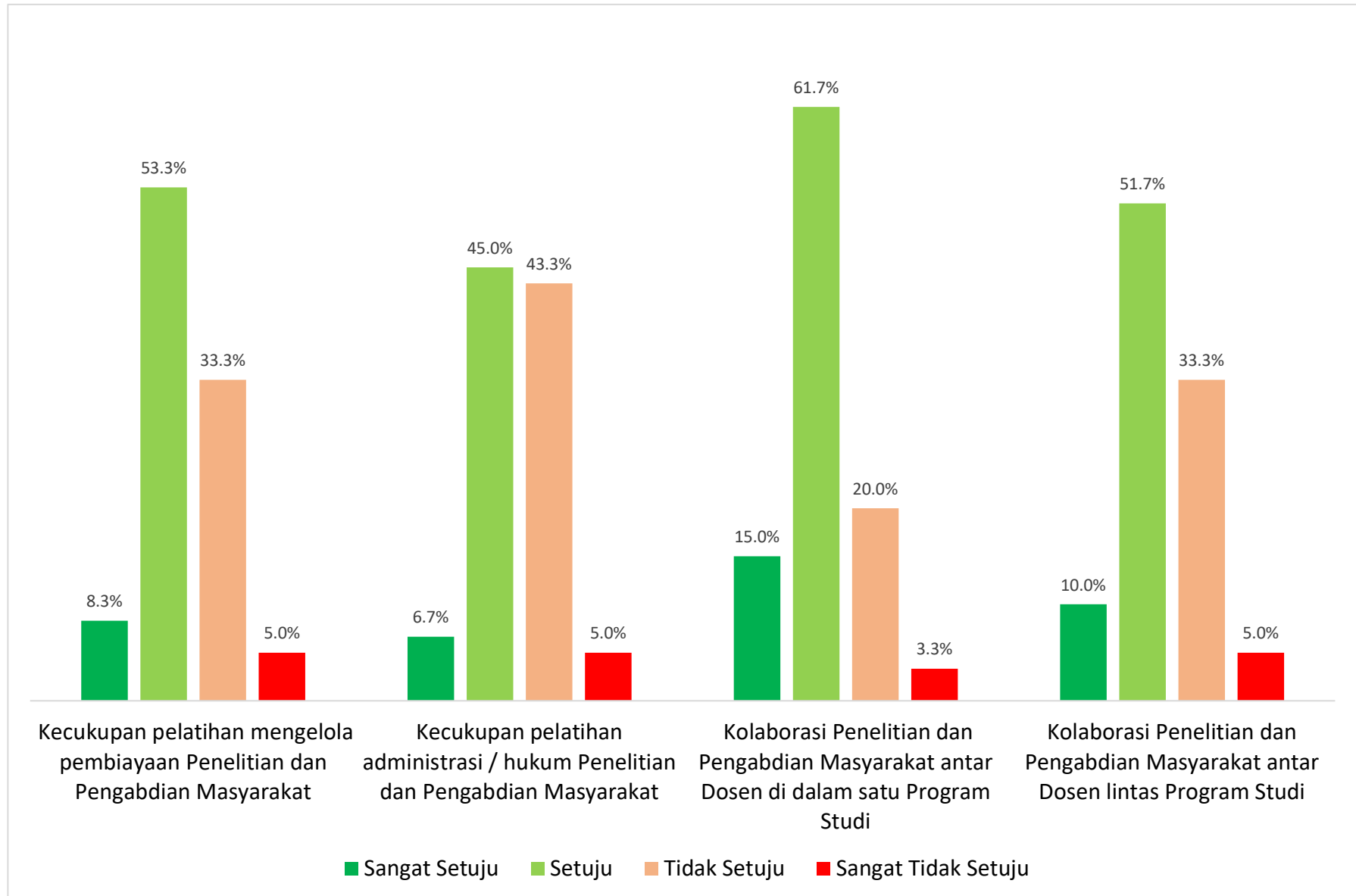
### 6.1. Pendidikan



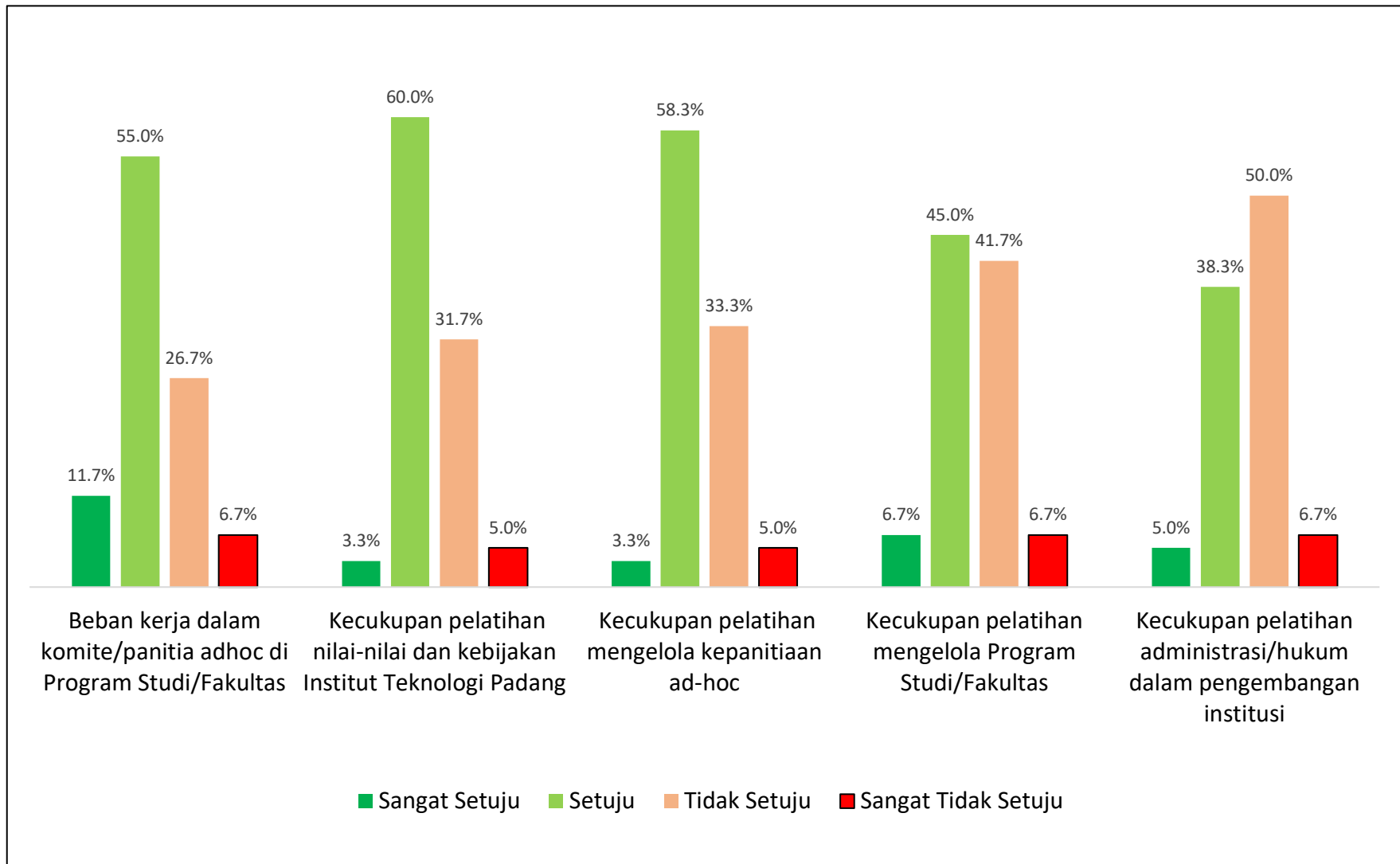
## 6.2. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (bagian 1)



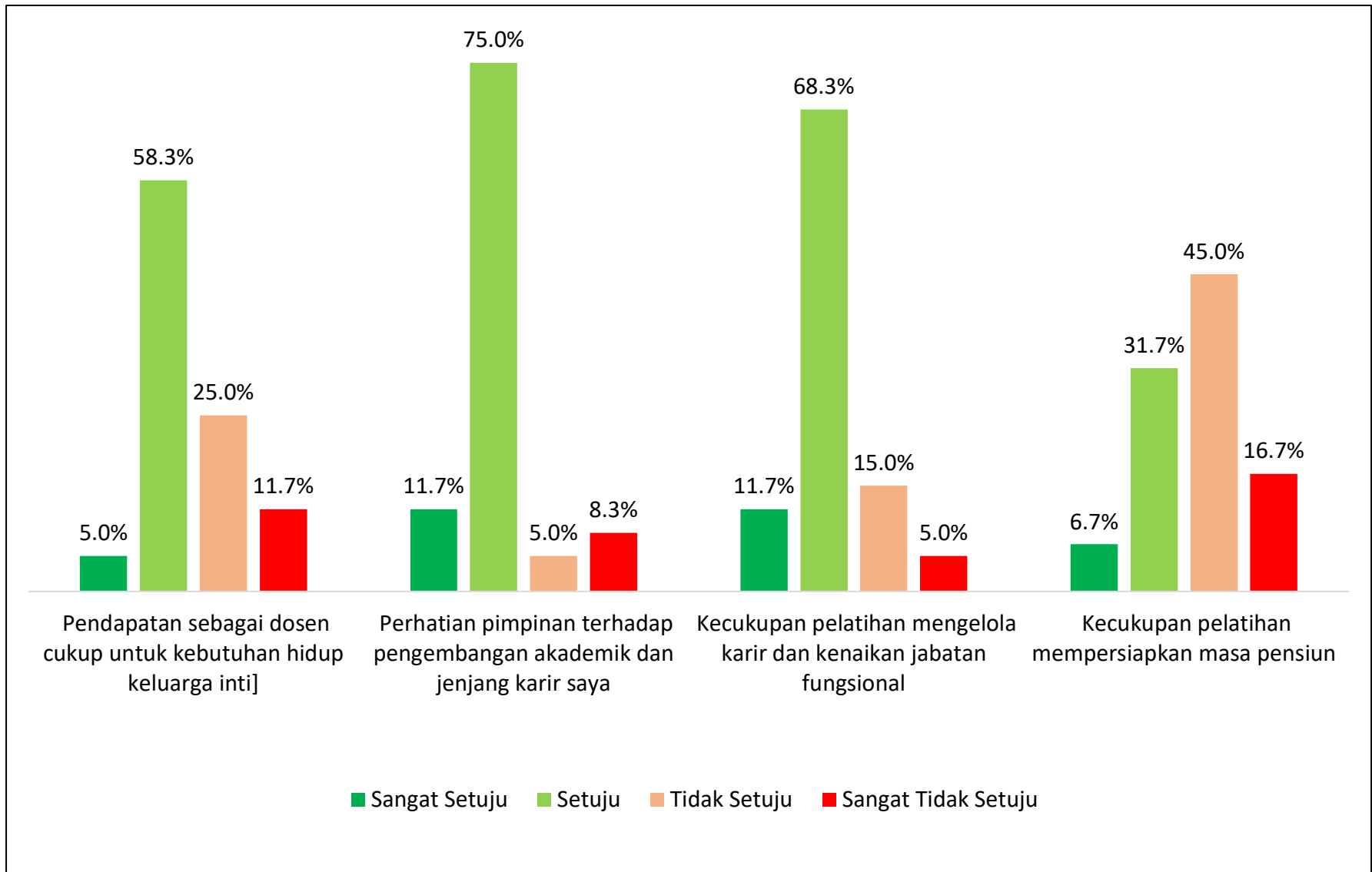
## Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (bagian 2)



### 6.3. Tata Kelola dan Pengembangan Institusi



#### 6.4. Pengembangan Sumber Daya



## 6.5. Layanan Lainnya

